

福建银行业保险业金融支持疫情 防控政策操作指南

2020 年 3 月

目 录

一、努力提高中长期贷款和信用贷款比重.....	5
经营快贷（工行福建省分行）.....	5
小微企业纳税 e 贷（农行福建省分行）.....	7
中长期贷款和信用贷款（中行福建省分行）.....	9
押好贷（福建华通银行）.....	10
小微企业按揭贷款（渤海银行福州分行）.....	12
“通通發采贷”（福建华通银行）.....	15
市民贷（稠州银行福州分行）.....	17
小微 e 快贷（福建海峡银行）.....	19
万通宝·信用贷（省农信联社）.....	20
小微成长贷（福州农商行）.....	22
二、优先保障疫情防控物资生产.....	24
综合融资服务（中行福建省分行）.....	24
法人账户透支（中行福建省分行）.....	26
疫情防控专项债（中信银行福州分行）.....	27
综合金融服务（农行福建省分行）.....	28
云义贷（建行福建省分行）.....	31
流动资金贷款（邮储银行福建省分行）.....	33
综合授信服务（厦门银行福州分行）.....	36
小企业“易速贷”（兴业银行）.....	39
防疫应急贷（晋江农商行）.....	40
三、重点支持企业复工复产.....	42
专项流动资金贷款（国开行福建省分行）.....	42
防疫应急贷等系列产品（中行福建省分行）.....	45
综合融资安排（光大银行福州分行）.....	47
战疫同心贷（省农信联社）.....	48
个人履约保证保险业务（福建海峡银行）.....	51
银税通（龙岩农商行）.....	52
四、合理采取展期、延期、续贷措施帮扶因疫情影响暂时出现还款困难的企业.....	54
信用贷款线上续贷业务（建行福建省分行）.....	54
无间贷（泉州银行）.....	56
连环贷（惠安联社）.....	57
接力贷（厦门银行泉州分行）.....	59
小微企业连续贷（渤海银行福州分行）.....	60
五、综合采取调整还款计划、付息方式等手段帮扶因疫情影响暂时出现还息困难的企业.....	62
调整付息还款方式（中行福建省分行）.....	62
跨境快贷（建行福建省分行）.....	63
渔船贷款分期还款业务（石狮农商行）.....	66
六、通过减费让利、适度延后保费缴纳时间等方式支持受疫情影响较重企业.....	68
停驶车辆保期顺延优惠（中保财险福建省分公司）.....	68

普惠金融“科技贷”承保绿色通道（中保财险福建省分公司）	69
延后部分存量“房抵贷”客户保费缴纳时间（人保财险福建省分公司）	71
优化车险办理（大地财险福建省分公司）	72
全面改进保险服务（平安产险福建省分公司）	73
提供专项责任险产品（太平财险福建省分公司）	75
七、努力满足民生领域正常需求	76
银行承兑汇票贴现（建行福建省分行）	76
供应链融资（农行福建省分行）	77
安居贷（南安农商行）	79
八、积极支持春耕春种	81
多措并举支持春耕春种（农行福建省分行）	81
战疫春耕贷（永春联社）	86
农业保险特色产品（人保财险福建省分公司）	88
九、优化新冠肺炎感染人员、隔离人员、防控工作人员等重点人群金融服务	90
医护贷（晋江农商行）	90
延后还款（中行福建省分行）	92
重点人群综合金融服务（农行福建省分行）	93
信用卡延期还款（广发银行福州分行）	95
个贷延期及征信保护（厦门银行泉州分行）	97
十、向疫情防控一线医护人员保险产品组合和风险保障方案	99
医护人员赠险（人保财险福建省分公司）	99
无偿提供专属风险保障（平安财险福建省分公司）	101
向医护人员捐赠保险（中国人寿福建省分公司）	103
向医护人员捐赠保险（人保寿险福建省分公司）	104
改善医护人员风险保障（大地财险福建省分公司）	105
十一、合理确定普惠型小微企业贷款利率，降低综合融资成本	107
小微企业利率优惠（农行福建省分行）	107
疫情防控行业小微企业利率优惠（建行福建省分行）	109
中银信贷工厂（中行福建省分行）	111
十二、减轻普惠型小微企业抵押物评估费、登记费等相关费用负担	113
小微企业抵押贷（建行福建省分行）	113
房易贷（三明农商行）	115
房抵贷（松溪联社）	117
十三、加强再贷款和政策性银行转贷款等低成本资金运用	119
转贷人行专项应急贷款（国开行福建省分行）	119
防疫应急贷款（农发行福建省分行）	122
十四、优先处理受疫情影响受损的出险理赔客户	127
开通理赔预付服务（新华人寿福建省分公司）	127
建立理赔快速响应机制（平安产险福建省分公司）	129
承诺六项理赔服务（人保寿险福建省分公司）	131
开通理赔绿色通道（人保财险福建省分公司）	133
优化理赔服务（大地财险福建省分公司）	135
十五、积极向上争取扩展意外险、重疾险等保险责任范围	136
扩展险种责任（中国人民财产保险公司福建省分公司）	136

扩展团体意外险保险责任范围（太平财险福建省分公司）	138
扩展险种责任（中国人寿福建省分公司）	139
扩展保险责任范围（平安财险福建省分公司）	141
扩展 32 款在售险种保险责任（平安人寿福建省分公司）	144
扩展 12 款个人保险产品责任（人保寿险福建省分公司）	145
扩展保险责任范围（大地财险福建省分公司）	146
十六、用好疫情防控期间暂不执行车险“见费出单”政策.....	148
车险保费延期收取（人保财险福建省分公司）	148
提供“非见费出单”服务（太平财险福建省分公司）	149
十七、大力宣传推广线上业务，积极利用银税互动、金服云、产融云、信易贷等平台....	150
云税贷、云电贷、政采云贷（建行福建省分行）	150
小微征信贷（泉州农商行）	153
十八、开辟小额案件线上报案、索赔及快速理赔通道.....	155
优化理赔流程（大地财险福建省分公司）	155
优化理赔流程（人保寿险福建省分公司）	156
优化理赔流程（中国人寿福建省分公司）	157
优化理赔流程（平安人寿福建省分公司）	159
优化理赔流程（新华人寿福建省分公司）	161

一、努力提高中长期贷款和信用贷款比重

经营快贷（工行福建省分行）

1. 政策内容：努力提高信用贷款比重。

2. 相关产品：针对防疫以及复工复产的小微企业，该分行推出了“抗疫贷”和“用工贷”（产品种类为经营快贷）等专属线上信用贷款。经营快贷是工商银行运用互联网及大数据技术，基于交易、资产、信用等多维度数据构建客户筛选、额度测算及风险监测模型，为小微客户提供的在线融资服务。该产品单笔贷款额度最高可达500万元，贷款利率按优惠利率执行，贷款期限最长一年，随借随还，有效期内额度可循环使用。疫情期间，该行针对疫情防控所需药品、医疗器械及相关物资的科研、生产、购销企业推出了“抗疫贷”，特事特办、快速审批，执行优惠利率，并可上调贷款额度，最高可达1000万元。“用工贷”是指该行基于企业代发工资、结算流水、金融资产及企业主个人金融资产等多维数据，为在该行有稳定代发工资的小微客户提供的小额信用贷款。

3. 申报对象：小微企业客户，特别是疫情防控所需药品、医疗器械及相关物资的科研、生产、购销企业。

4. 申报流程：

第一步：打开个人手机银行，点击“贷款”



第二步：选择“小微e贷”



第三步：选择“经营快贷”



5、业务所需材料：登录手机银行或网上银行，根据页面提示依次提交企业或个人相关资料。

6. 受理部门及联系方式：

客户可就近选择当地工行网点或支行；联系方式：95588

小微企业纳税 e 贷（农行福建省分行）

1. **政策内容：**努力提高中长期贷款和信用贷款比重。

2. **相关产品或业务简介：**小微企业纳税e贷可全程在线办理，包括申请、授权、签约提款等环节，网银、掌银发起，一点即贷，依托税务数据，为企业增信，秒审秒批，纯信用，无需抵质押担保。

3. **申报对象：**诚信纳税，且规模为小型或微型的企业客户；同时符合以下条件：经营 2 年以上，近 12 个月纳税总额在 1 万元以上，纳税信用等级B级以上，近 2 年无税务失信情况。

4. **申报流程：**客户可到该行各网点或支行客户部门提供相关材料，洽商贷款事宜；也可经该行邀请，线下办理申贷或通过网银、掌银等形式申贷。具体按该行《中国农业银行流动资金贷款管理办法》《中国农业银行固定资产贷款管理办法》等制度办理。

5. **申报材料：**

(1) 企业法人合法有效证件。特殊行业的企业或组织提供有权批准部门颁发的特殊行业生产经营许可证或企业资质等级证书；按规定须取得环保许可证明的，必须提供有权部门出具的环保许可证明。

(2) 公司章程或事业单位章程，或合资、合作的合同或协议、股权证明等。

(3) 根据法律法规或公司章程等要求应由股东大会、董事会或其他有权机构提供的同意申请信用的决议、文件或具有同等法律效力的文件或证明。

(4) 法定代表人身份有效证明或法定代表人授权的委托书；客户公章、财务专用章及其印鉴卡，法定代表人、授权代理人、财务负责人签字样本。

(5) 机构信用代码证以及中征码（按规定不需要持有的除外），征信查询授权书。

(6) 企业财务报表。

(7) 该行要求的其他资料。

6. 受理部门及联系方式：详询农业银行各营业网点，或拨打以下联系电话。

福州（不含马尾）：0591-87863052

马尾：0591-83138987

平潭：0591-24337092

宁德：0593-2968336

莆田：0594-7961738

泉州：0595-22167360

漳州：0596-2972679

龙岩：0597-2122617

三明：0598-8252150

南平：0599-8857200

中长期贷款和信用贷款（中行福建省分行）

- 1. 政策内容：**努力提高中长期贷款和信用贷款比重。
- 2. 相关产品或业务简介：**针对人行下发的全国疫情防控重点保障企业名单内的客户，中该行总行通过全额授权省一级分行中长期贷款审批权限，实现提高中长期贷款比重的目标；进一步加大疫情防控和经济民生领域的相关制造型企业的授信支持力度，在风险可控和合规的前提下，支持信用授信。
- 3. 申报对象：**列入全国重要医用物资和生活物资骨干企业名单的企业、我省疫情防控重点保障企业。
- 4. 申报流程：**该行各分支机构根据企业名单，主动就近做好营销服务。对于上述各级疫情防控重点企业的融资需求，该行开辟绿色通道，业务发起部门优先调查、发起，审批部门优先审查、审批。
- 5. 申报材料：**中长期贷款用款时提供书面申请、资金用途证明材料、合规性审批材料、自有资金到位和投入材料、项目进度材料及落实批复要求的相关材料。信用方式下流动资金贷款需提供书面申请、资金用途及落实批复要求的相关材料，若为中长期贷款，则需前述相关材料。
- 6. 受理部门及联系方式：**中行福建省分行公司金融部及辖内各级公司业务部门。

押好贷（福建华通银行）

1. **政策内容：**努力提高中长期贷款和信用贷款比重。

2. **相关产品或业务简介：**押好贷（额度最长可达 20 年）。
“押好贷”系面向小微企业以及个体工商户，以房产抵押担保发放的，用于其合法经营活动的小微贷款产品。

3. **申报对象：**中小微企业、小微企业主、个体工商户

4. **申报流程：**

（1）业务申请、受理

客户通过该行微信公众号“华通银行 OneBank”或联系该行客服，提交业务申请。该行指定客户经理联系客户，收集业务资料，进行初步审核。符合条件的，予以受理。

（2）贷前调查

客户经理进行面谈、查勘抵押物，审核客户资料，完成授信调查后提交审批。

（3）审查审批

审查人员在资料齐全、符合产品调查要求和客户准入标准、业务合法合规的前提下，完成审查审批。

（4）开户、签约、入抵、放款

审批通过的客户，由客户经理邀约至该行进行现场开户、签约。线上抵押的客户，由该行风险管理部办理线上抵押登记。其他客户按照当地登记中心规定送抵。完成抵押登记后，放款审核人员在审核放款要件齐备、合规的情况下，进行放

款操作，并按照客户的委托受托支付到交易对手。

5. 申报材料：（1）借款人/共借人及配偶（如有）身份证复印件（2份）

（2）借款人/共借人及配偶（如有）户籍证明复印件（首页、户主页、本人页）

（3）婚姻证明（结婚证/离婚证+离婚协议/法院判决书）

（4）不动产证或房产证+土地证（未办理土地证的，需变更不动产证才能抵押）

（5）主借人/共借人个人半年银行流水原件

（6）公司或个体工商户营业执照复印件（法人）；公司或个体工商户营业执照复印件+ 持股人证明/实际控制人证明（非法人）

（7）第二顺位抵押客户还须提供：前一手按揭或抵押合同、按揭或抵押余额对账单

（8）其他必要的资料。

6、受理部门及联系方式

受理部门：该行相关业务部门

联系方式：400-8219-666

小微企业按揭贷款（渤海银行福州分行）

1. 政策内容：努力提高中长期贷款比重。

2. 相关产品或业务简介：小微企业按揭贷款，本产品是指本行向小微企业借款人发放的，用于购买办公、生产经营所需商业用房、办公用房或工业用房并用所购买的房产作为抵押物的中长期贷款业务。

3. 申报对象：符合《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）中的小型和微型企业划型标准的企业法人，满足企业成立两年以上或实际控制人在本行业从业三年以上。尤其是对列入全国重点物质和生活物资骨干企业、福建省疫情防控名单制企业、受疫情影响较大受困企业优先办理。

4. 申报流程：

- ①借款人贷款申请
- ②贷前调查
- ③项目审查、审批
- ④项目批复并反馈
- ⑤签署合同
- ⑥办理抵押登记手续
- ⑦授信审查发放。

5. 申报材料：

①工商行政管理部门颁发的营业执照正副本；外商投资企业批准证书（适用外商投资企业）

②最新公司章程、最新验资报告（如有）

③征信授权书

④法定代表人的有效身份证件（包括身份证、户口本，外籍人员护照（如有））

⑤办公、生产、仓库最近6个月/1年租用合约/购买合同/产权证，和最近一期租金支付凭证

⑥特殊行业生产经营许可证或企业资质等级证书（如有）

⑦最近两年及最近一期的财务报表

⑧企业连续近6个月主要往来银行账户资料

⑨上年度及近期主要购销合同

⑩借款人/实际控制人/法定代表人等的资产相关证明文件

⑪商品房销（预）售合同或其他有效文件

⑫首期购房款的相关证明文件

⑬所购资产权属证明（如有）

⑭所购资产评估报告（适用于二手房，含五年以上一手房）

⑮若售房人为自然人，提供售房人及共有人身份证明文件，及同意出售房产声明；如售房人为法人，须提供有效

的公司营业执照、公司章程、董事会及股东会成员名单，有权部门同意出售房产的证明文件（适用于二手房）

⑯本行要求提供的其他文件或资料。

6. 受理部门及联系方式：

福州分行营业部：0591-38138791

鼓楼支行：0591-28360621

泉州分行：0595-28289197

“通通發采贷”（福建华通银行）

1. **政策内容：**努力提高中长期贷款和信用贷款比重。

2. **相关产品或业务简介：**“通通發采贷”。“通通發采贷”是华通银行针对供应链下游经销商推出的信用、免担保贷款产品，申请授信金额最高不超过 300 万元，贷款资金用于向核心企业购买经营所需商品，授信有效期一年，单笔借款不超过 6 个月，额度可循环使用，还款方式为按月付息，到期还本。

3. **申报对象：**核心企业供应链下游经销商

4. **申报流程：**

（一）经销商按如下清单邮递授信资料。

（二）银行审批授信额度。

（三）授信申请成功后，经销商预约开立个人户（线上开户）。

（四）签署相关合同后即可申请放款（线上签署电子合同）。

5. **申报材料：**

（一）借款人夫妇身份证复印件

（二）户口本复印件

（三）结婚证复印件（或其他婚姻情况证明材料）

（四）门店照片（外景 1 张、内景 1 张）

（五）借款人个人或经营实体近三个月银行流水（银行

盖章版)

(六) 经销商营业执照

(七) 资产证明 (房产证或股票、基金、国债等金融资产证明)

(八) 与核心企业签署的最新采购合同

(九) 个人经营性贷款申请书 (附件 1)

(十) 借款人及配偶个人征信授权书

6、受理部门及联系方式

受理部门：该行相关业务部门

联系方式：400-8219-666

市民贷（稠州银行福州分行）

1. 政策内容：努力提高中长期贷款和信用贷款比重。

2. 相关产品或业务简介：市民贷一指该行向符合条件的本地客户发放的用于满足其个人消费或生产经营需求的抵押贷款。产品特点：1、额度高，房产抵押，最高可贷1000万；2、期限长，手续简便，最长能贷20年；还款活，还款多样，最长5年不还本；一抵两贷，可额外配套一笔最高50万的自助循环贷款。

3. 申报对象：年龄18-65周岁，信用良好，户籍、房产或经营主体其中一个在本地。

4. 申报流程：

- (1) 借款人提出贷款申请，提交相关材料；
- (2) 该行进行贷前审查和审批；
- (3) 借款人签订贷款合同和相关担保合同；
- (4) 按照约定条件落实担保、完善担保手续；
- (5) 贷款发放和支付。

5. 申报材料：

- (1) 签字人二代身份证、户口簿；
- (2) 已婚证明/单身具结书及配套资料；
- (3) 营业执照（若有）或经营场地照片（经营性需要）；
- (4) 抵押房产产权证；
- (5) 用途证明；

6. 受理部门及联系方式：

分行小微金融一部，联系电话 0591-88303053

分行小微金融二部，联系电话 0591-88303033

分行小微金融三部，联系电话 0591-88363020

分行小微金融四部，联系电话 0591-88303043

分行小微金融五部，联系电话 0591-88303029

分行小微金融六部，联系电话 0591-88303026

分行小微金融七部，联系电话 0591-88363007

分行小微金融八部，联系电话 0591-88303025

福州分行营业部，联系电话 0591-88303079

福州台江支行，联系电话 0591-88610067

福州鼓楼支行，联系电话 0591-88362050

福州福清支行，联系电话 0591-88362050

福州连江支行，联系电话 0591-26168592

福州长乐支行，联系电话 0591-28929636

福州闽清支行，联系电话 0591-22313509

小微 e 快贷（福建海峡银行）

1. **政策内容：**努力提高中长期贷款和信用贷款比重。

2. **相关产品或业务简介：**小微 e 快贷是借助大数据分析、企业信用评估模型及互联网技术为纳税记录良好的小微企业提供线上全流程流动资金信用贷款业务，线上申请，线上放款。

3. **申报对象：**纳税记录良好的小微企业。注册类型不得为外资、港台合资、个体工商户（一般纳税人除外）、分公司/合伙企业；企业法定代表人不得为外籍（含港澳台地区）。

4. **申报流程：**

企业法定代表人识别产品微信公众号→在线发起核额申请→线上自动审批→在线签约→放款。

5. **申报材料：**

无需提供任何纸质材料，线上申请，线上放款。

6. **受理部门及联系方式：**

联系方式详见海峡银行官方网站（www.fjhxbank.com）或关注海峡银行微信公众号（海峡银行 e 融资）。

万通宝·信用贷（省农信联社）

1. **政策内容：**努力提高信用贷款比重。

2. **相关产品或业务简介：**“万通宝·信用贷”是福建农信依托互联网大数据技术和农村信用工程建设，为农户设计的一款纯信用的专属贷款产品，对金牌、银牌、普通信用用户实行差异化额度和利率管理。具有“五化”特点：**一是信用价值化。**根据客户的信用状况直接授信，无需任何担保，额度最高可达30万元。**二是申贷便捷化。**申请、审批、放款、还款均可在手机掌上操作，实现“秒申、秒批、秒贷”。**三是利率普惠化。**对信用农户实行优惠利率，并在贷款期间内自助用信、随借随还，最大程度地减少利息支出。**四是风控智能化。**依托福建农信在线贷款平台，一键获取客户的人行征信、司法涉诉等信息，智能排查风险。**五是服务一站化。**既可提供一对一上门服务，也可实现“整村授信、批量办贷”，即时审批、现场出账。

3. **申报对象：**客户已在福建农信建立普惠金融档案且资信良好，受此次疫情影响，计划恢复生产经营或有消费资金需求时可申请该产品。

4. **申报流程：**

(1) **客户建档、评级、授信三同步。**“万通宝·信用贷”的申请前提是客户已经在福建农信建立客户普惠金融档案。

若客户之前已经建档，请直接登录福建农信手机银行，

进入“贷款/信用卡”界面，点击“信用贷”进行贷款申请。

若客户之前未建档，可以通过当地营业网点提出建档申请，福建农信将按照“一户一档”原则，为客户精准建立普惠金融档案，在此基础上同步在线完成评级、额度审批工作。

(2) 合同签订。客户收到审批通过的短信通知后，当天登录手机银行，进入贷款产品主页或“我的贷款中心”，点击“我的申请”进行合同签订。

(3) 贷款支用。客户登录手机银行，进入贷款产品主页或“我的贷款中心”界面，点击“我的合同”进行贷款支用。

(4) 贷款还款。客户登录手机银行，进入贷款产品主页或“我的贷款中心”界面，点击“我的贷款”，按借款合同约定的还款计划、还款方式偿还贷款本息。

内部文件依据：《福建省农村信用社联合社办公室关于做好“万通宝·信用贷”和“万通宝·小微贷”两款产品推广工作的通知》。

5. 申报材料：借款申请书；借款人及其配偶有效身份证件、户口簿、结婚证；该行（社）认为需要提供的其他资料。

6、受理部门及联系方式

请主动垂询福建农信辖内行社或客服热线96336进行贷款申请。

小微成长贷（福州农商行）

1、政策内容

努力提高中长期贷款比重。

2. 相关产品或业务简介：

“小微成长贷”是福州农商银行对小微企业（含小微企业主、个体工商户）、民营企业而设计的一种中长期的专属贷款产品。具有以下特点：**一是授信期限长**。企业最长可授信5年，个人（小微企业主、个体工商户）最长可授信20年。**二是抵押率高**。以抵押作为主要担保方式，抵押率最高可达九成。**三是融资成本低**。对小微企业、民营企业实行优惠利率，最大程度地减少利息支出，除贷款利息外，不收取任何附加的服务费、手续费。**四是还款方式活**。包括按月付息、到期还本或按月付息、分期还本多种还款方式。

3. 申报对象：

资信情况良好的小微企业（含小微企业主、个体工商户）、民营企业。生产经营需要或受疫情影响有复产复工需求时可申请该产品。

4. 申报流程：

（1）贷款申请。客户根据实际需要提出贷款申请，提供相关材料。

（2）贷款受理和调查、审查、审批。客户经理对申请资料进行初审，符合基本条件的予以受理，并及时组织调查、

评估论证，并提交调查报告报福州农商行审查、审批。

(3) 签订合同。审批同意后，与借款人、担保人签订借款合同和担保合同。

(4) 贷款发放。通过贷款受理行柜面选择一次性发放或分次发放。

(5) 贷款还款。通过贷款受理行柜面进行还款。

5. 申报材料：借款申请书；借款人、担保人身份证明资料；企业经营状况材料；借款用途证明材料；贷款担保相关证明资料；福州农商行认为需要提供的其他材料。

(六) 受理部门及联系方式

请主动垂询福州农商银行银行营业网点或客服热线4009896336 进行贷款申请。

二、优先保障疫情防控物资生产

综合融资服务（中行福建省分行）

1. 政策内容：对接列入全国重要医用物资和生活物资骨干企业名单的企业，专设机制、充分授权、主动对接，提供优惠利率和优质金融服务，支持企业恢复产能和扩大生产。对我省疫情防控重点保障企业 2020 年的新增贷款，优化信贷流程，开辟绿色通道，降低融资成本，提供特色产品。

2. 相关产品或业务简介：目前该行以授信总量形式为企业提供总量项下多种授信，包括流动资金贷款、固定资产贷款、银行承兑汇票、贸易融资等传统产品。对于人行发布的全国疫情防控重点保障企业名单内企业，可以叙做再贷款业务，确保资金第一时间用于疫情防控相关生产经营活动，贷款定价不高于 3、15%。对于有直接融资需求的企业，该行可通过与集团内综合经营公司联动，为其提供发行专项公司债券、资产支持证券、债转股在内的各项服务，给予企业多渠道资金支持。

3. 申报对象：列入全国重要医用物资和生活物资骨干企业名单的企业、我省疫情防控重点保障企业。

4. 申报流程：该行各分支机构根据企业名单，就近做好营销服务。对于其中有融资需求且有意愿在该行融资的企业，根据企业申请，该行开辟绿色通道，业务发起部门优先调查、发起，审批部门优先审查、审批。

5. 申报材料：企业书面申请、基础材料及近期经营及财务材料、项目进度情况（如有）等。

6. 受理部门及联系方式：中行福建省分行公司金融部及辖内各级公司业务部门。

法人账户透支（中行福建省分行）

1. 政策内容：深入宣传，提升惠企政策效果：积极拓展服务渠道，大力宣传推广线上业务，积极利用银税互动、金服云、产融云、信易贷等平台解决信息不对称问题。

2. 相关产品或业务简介：法人账户透支，即根据客户申请，在核定客户账户透支额度的基础上，于规定的期限和额度范围内，允许客户在其结算账户存款不足时，通过账户透支方式从银行取得资金，以满足正常结算需要的一种临时性信贷便利。

3. 申报对象：列入全国重要医用物资和生活物资骨干企业名单的企业、我省疫情防控重点保障企业，且有短期、临时性资金需求。

4. 申报流程：该行各分支机构根据企业名单，就近做好营销服务。对于其中有融资需求且有意愿在该行融资的企业，根据企业申请，该行开辟绿色通道，业务发起部门优先调查、发起，审批部门优先审查、审批。

5. 申报材料：企业书面申请、基础材料及近期经营及财务材料、项目进度情况（如有）等。

6. 受理部门及联系方式：中行福建省分行公司金融部及辖内各级公司业务部门。

疫情防控专项债（中信银行福州分行）

1. 政策内容：对接列入全国重要医用物资和生活物资骨干企业名单的企业，专设机制、充分授权、主动对接，提供优惠利率和优质金融服务，支持企业恢复产能和扩大生产。对我省疫情防控重点保障企业 2020 年的新增贷款，优化信贷流程，开辟绿色通道，降低融资成本，提供特色产品。

2. 相关产品或业务简介：该行对募集资金主要用于疫情防控企业发行的信用类债券建立注册发行“绿色通道”，切实提高债券发行服务效率。

3. 申报对象：

客户所属行业是受疫情影响较大的行业或债券募集资金用于防疫相关领域的客户。

4. 申报流程：

按照该行和交易商协会相关要求申请审批。

发行前需向交易商协会上报发行方案备案，备案通过后方可将发行材料挂网公告，按公告的发行计划发行债券。

5. 申报材料：

按照该行和交易商协会相关要求提供材料。向交易商协会提供的材料主要有发行方案、承诺函等，疫情防控债需在募集资金用途中明确涉及疫情防控的相关用途和金额。

6. 受理部门及联系方式：

投资银行部许芬 18650069290、陈启 18606071229。

综合金融服务（农行福建省分行）

1. 政策内容：对接列入全国重要医用物资和生活物资骨干企业名单的企业，专设机制、充分授权、主动对接，提供优惠利率和优质金融服务，支持企业恢复产能和扩大生产。对我省疫情防控重点保障企业 2020 年的新增贷款，优化信贷流程，开辟绿色通道，降低融资成本，提供特色产品。

2. 相关产品或业务简介：对防疫重点支持客户，可享受以下优惠政策，一是建立审批绿色通道，优先受理、即到即办、即到即审，并在内部流程上最大限度简化审批环节，下放审批权限。二是优化利率，该行对央列入全国重要医用物资和生活物资骨干企业名单的企业，以及我省疫情防控重点保障企业，与防疫相关的一年期以内贷款实施更加优惠的利率；对其他与疫情防控相关的业务，实施优惠利率。三是规模保障。足额保障防疫重点支持客户客户用信规模。

3. 申报对象：列入全国重要医用物资和生活物资骨干企业名单的企业、我省疫情防控重点保障企业。

4. 申报流程：对上述申报对象，该行实施名单制管理，客户可到该行各网点或支行客户部门提供相关材料，洽商贷款事宜；也可经该行邀请，由该行主动上门服务。具体按该行《关于全力做好信贷支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的若干意见》等制度执行。

5. 申报材料：

(1) 企业法人合法有效证件。特殊行业的企业或组织提供有权批准部门颁发的特殊行业生产经营许可证或企业资质等级证书；按规定须取得环保许可证明的，必须提供有权部门出具的环保许可证明。

(2) 公司章程或事业单位章程，或合资、合作的合同或协议、股权证明等。

(3) 根据法律法规或公司章程等要求应由股东大会、董事会或其他有权机构提供的同意申请信用的决议、文件或具有同等法律效力的文件或证明。

(4) 法定代表人身份有效证明或法定代表人授权的委托书；客户公章、财务专用章及其印鉴卡，法定代表人、授权代理人、财务负责人签字样本。

(5) 机构信用代码证以及中征码（按规定不需要持有的除外），征信查询授权书。

(6) 企业财务报表。

(7) 采用担保方式用信的，还应提供担保相关资料。

(8) 企业生产经营与疫情防控相关证明材料，包括但不限于政府调度指令、合同、订单等。

6. 受理部门及联系方式：详询农业银行各营业网点，或拨打以下联系电话。

福州（不含马尾）：0591-87863052

马尾：0591-83138987

平潭：0591-24337092

宁德：0593-2968336

莆田：0594-7961738

泉州：0595-22167360

漳州：0596-2972679

龙岩：0597-2122617

三明：0598-8252150

南平：0599-8857200。

云义贷（建行福建省分行）

1. 政策内容：对接列入全国重要医用物资和生活物资骨干企业名单的企业，专设机制、充分授权、主动对接，提供优惠利率和优质金融服务，支持企业恢复产能和扩大生产。对我省疫情防控重点保障企业 2020 年的新增贷款，优化信贷流程，开辟绿色通道，降低融资成本，提供特色产品。

2. 相关产品或业务简介：建设银行针对与疫情防控相关的卫生防疫、医药产品制造及采购等防疫工作全产业链企业，以及受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业企业、个体工商户等普惠金融客群提供“云义贷”专属服务，组合信用及抵押、质押、保证等多种担保方式，单户贷款最高3000万元，其中信用贷款额度最高500万元。

3. 申报对象：列入全国重要医用物资和生活物资骨干企业名单的企业、我省疫情防控重点保障企业。

4. 申报流程：借款人通过“建行惠懂你”APP、个人网银、个人手机银行、线下营业网点等渠道提出贷款申请，勾选或签署《个人征信授权书》《企业征信授权书》等授权文件。信用快贷、个体工商户经营快贷采用相应线上业务流程办理。

5. 申报材料：线上业务无需提供纸质申贷材料，若企业未在建行开立对公结算账户（个体工商户申请“个体工

商户经营快贷”除外), 需先开户, 提供相应开户材料。线下业务需提供《个人征信授权书》、《企业征信授权书》等授权文件、企业及企业主基本资料以及贷款申请书等贷款申请材料。

6. 受理部门及联系方式: 全省各二级分支行联系方式

所在市	分行名称	联系人	固定电话
福州	城东支行	陈凌姗	0591-83358730
福州	城南支行	黄尧丽	0591-87626570
福州	城北支行	张 洁	0591-87712030
福州	福州片区分行	于 睿	0591-86291380
福清	福清分行	何秋平	0591-85210227
平潭	平潭片区分行	游昌泉	0591-62539091
泉州	泉州分行	黄森权	0595-22163859
晋江	晋江分行	张莉莉	0595-85622802
石狮	石狮分行	林燕瑜	0595-68872353
漳州	漳州分行	蔡吴毓	0596-2956131
南平	南平分行	刘德强	0599-8850021
三明	三明分行	吴 政	0598-8968975
龙岩	龙岩分行	黄翠玉	0597-2251309
莆田	莆田分行	陈宗凡	0594-2615608
宁德	宁德分行	陈义棠	0593-8992751

流动资金贷款（邮储银行福建省分行）

1. 政策内容：对接列入全国重要医用物资和生活物资骨干企业名单的企业，专设机制、充分授权、主动对接，提供优惠利率和优质金融服务，支持企业恢复产能和扩大生产。对我省疫情防控重点保障企业 2020 年的新增贷款，优化信贷流程，开辟绿色通道，降低融资成本，提供特色产品。

2. 相关产品或业务简介：流动资金贷款，该行向企（事）业法人或国家规定可以作为借款人的其他组织发放的用于借款人日常生产经营周转的本外币贷款。对名单内企业授信审批进一步优化。

（1）该行总行设立专项低价额度。疫情期间，该行总行设立 150 亿元专项低价额度，专项用于该行名单内企业 1 年（含）以下新发放贷款优惠利率。对申请上述优惠利率的，贷款期限不超过 1 年，原则上采用固定利率。

（2）扩大对该行名单内企业审批权限。疫情期间，扩大各一级分行对于该行名单内企业的新发放贷款利率定价审批权限，对于该行名单内企业新发放贷款，简化该行总行利率审批流程，由该行总行资产负债管理部审批。

（3）采取非现场调查的方式开展贷前调查。确实无法现场调查的，业务经办机构可采取非现场调查的方式开展必要的调查和访谈，调查企业的基本情况以及该行应重点关注

问题，调查人员应及时将相关影像进行留存，并在调查报告中充分说明。待当地疫情结束后一个月内补充提供相应纸质材料。

(4) 多种方式收集各类资料。一是对于可以从公开渠道获得财务报表等信息的，可基于公开信息开展评级授信和用信业务。二是业务经办机构可通过网络通讯传输渠道获取客户基础材料的影像文档，如相关材料的扫描件、照片等，待当地疫情结束后一个月内补充提供相应纸质材料。各经办机构应通过各类企业信息网站等公开信息、同业咨询等渠道方式进行交叉验证，对资料的真实性、完整性和合规性等进行审核。

3. 申报对象：福建九州通医药有限公司、福建同春药业股份有限公司、华润东大（福建）医药有限公司、福州轻工进出口有限公司、福建福能南纺新材料有限公司等纳入该行总行名单客户。

4. 申报流程：申请受理、贷前调查、业务审核、审查审批、合同签署、贷款发放与支付、贷后管理。

5. 申报材料：

- (1) 公司授信业务申报表；
- (2) 公司授信业务调查报告；
- (3) 公司授信业务申请书；

(4) 营业执照（三证合一）或法人证书（包括事业单位法人证书、社会团体法人登记证书）、法定代表人身份有效证明；

(5) 开户许可证、公司章程；

(6) 征信查询授权书及征信报告。

(7) 最近三个年度经会计事务所审计的财务报告（含报表附注）和最近一期会计报表（若借款人编制合并报表，同时还需要提供三个年度经审计的合并财务报告）；若借款人成立不满三年，提供自成立以来的年度经审计的财务会计报告（含报表附注）以及最近一期会计报表

(8) 有权机关颁发的生产经营资格证明和特殊行业经营许可证，提供的资质证书应在有效期内

(9) 涉及担保的，应提供贷款担保的相关材料；如为保证的，对保证人收集资料的深度与广度同借款人；如为抵（质）押担保的，应提供相应的权属证明、抵（质）押评估报告及该行认可的其他资料

(10) 生产经营计划或购销合同等反映客户资金需求的凭证、资料，进出口批文及批准使用外汇的有效文件

(11) 申请外币流动资金贷款的还应提供具有进出口经营权的证明文件原件及复印件，境外借款人除外

6. 受理部门及联系方式：中国邮储银行福建省分行公司业务部，0591-83337006

综合授信服务（厦门银行福州分行）

1. 政策内容：对接列入全国重要医用物资和生活物资骨干企业名单的企业，专设机制、充分授权、主动对接，提供优惠利率和优质金融服务，支持企业恢复产能和扩大生产。对我省疫情防控重点保障企业 2020 年的新增贷款，优化信贷流程，开辟绿色通道，降低融资成本，提供特色产品。

2. 相关产品或业务简介：为进一步加大本行对防疫工作的信贷支持力度，该行总行针对各地方政府、金融办及监管机构发布的《参与防疫的重点医用物品和生活物资的重点企业名单》中的法人客户，提供信贷支持。

抗疫物资保障企业可根据实际情况向该行申请非专业担保公司担保及信用类的对公授信业务。授信品种涵盖贷款、贸易融资、开立银票、保函、保理等各项表内外授信业务。

3. 申报对象：列入全国重要医用物资和生活物资骨干企业名单的企业、我省疫情防控重点保障企业。

4. 申报流程：按该行《关于优化疫情期间授信业务征审工作的通知》及授信征审相关规定执行。

5. 申报材料：

➤ 借款人基础材料：

1) 经年检的营业执照正副本、基本开户许可证（如有）

2) 法人身份证件

- 3) 公司章程、内资企业基本情况登记表
- 4) 最近一期的验资报告及附件
- 5) 近三年审计报告及最新月份财务报表
- 6) 企业信用信息查询授权书、授信申请书
- 7) 主要商务合同及增值税发票
- 8) 上下游情况表及企业简介
- 9) 近半年银行对账单
- 10) 纳税申报表

➤ 担保企业相关资料（或有）

1) 经年检的营业执照正副本、基本开户许可证（如有）

- 2) 法人身份证件
- 3) 公司章程、内资企业基本情况登记表
- 4) 最近一期的验资报告及附件
- 5) 近三年审计报告及最新月份财务报表
- 6) 企业信用信息查询授权书
- 7) 对外担保公告

➤ 担保人（自然人）相关资料（或有）

- 1) 个人身份证件、婚姻证明、户口簿
- 2) 个人征信系统查询授权书
- 3) 资产清单及产权证

➤ 抵质押相关资料（或有）

1) 抵质押人及其配偶有效身份证明、婚姻证明、户口簿

2) 抵质押物权属证明文件

3) 抵质押物评估报告

6. 受理部门及联系方式: 分行营业部: 范女士, 86290195

福清支行: 林先生, 86001285

长乐支行: 余先生, 28928631

台江支行: 陈先生, 86290025

小企业“易速贷”（兴业银行）

1. 政策内容：对接列入全国重要医用物资和生活物资骨干企业名单的企业，专设机制、充分授权、主动对接，提供优惠利率和优质金融服务，支持企业恢复产能和扩大生产。对我省疫情防控重点保障企业 2020 年的新增贷款，优化信贷流程，开辟绿色通道，降低融资成本，提供特色产品。

2. 相关产品或业务简介：兴业银行小企业“易速贷”，是指本行依托优质抵押品，突出核心风险评价，通过标准化“计分卡”的方式，判断企业风险实质，通过标准化、工厂化作业流程为小企业客户提供便捷快速的融资业务。

3. 申报对象：全国重要医用物资和生活物资骨干企业名单的企业、省疫情防控重点保障企业

4. 申报流程：①向银行申请；②银行审批。

5. 申报材料：①申请人基本资料：包括营业执照、公司章程、征信报告查询授权书、财务报表、纳税申报材料等；②担保材料：抵质押物权属证书和评估报告、保证人基础材料等；③其他该行认为需要提供的材料。

6. 受理部门及联系方式：95561

防疫应急贷（晋江农商行）

1. 政策内容：对接列入全国重要医用物资和生活物资骨干企业名单的企业，专设机制、充分授权、主动对接，提供优惠利率和优质金融服务，支持企业恢复产能和扩大生产。对我省疫情防控重点保障企业 2020 年的新增贷款，优化信贷流程，开辟绿色通道，降低融资成本，提供特色产品。

2. 相关产品或业务简介：“防疫应急贷”是指晋江农商银行向辖内防疫相关的医药和医疗物资、器械设备生产、销售企业，各大药品连锁店、个体工商户以及经营防疫相关项目的企业和个人等发放的，用于满足疫情防控期间生产经营及流动资金周转的人民币贷款。该业务按照“专人（部门）对接、特事特办、及时到位”的原则办理。

3. 申报对象：晋江农商银行服务辖内防疫相关的医药和医疗物资、器械设备生产、销售企业，各大药品连锁店、个体工商户以及经营防疫相关项目的企业和个人等。

4. 申报流程：（1）借款申请（专人对接）。客户通过扫描申贷二维码、拨打晋江农商银行客服热线 82096336 或至晋江农商银行营业网点等方式申请“防疫应急贷”，提供相关材料。

（2）开通疫控信贷绿色通道。客户经理对申请资料进行初审，符合基本条件的予以受理，并开通疫控企业信贷绿色通道、简化贷款手续及流程、实施利率优惠等政策。

(3) 办理贷款手续。审批同意后，与借款人、担保人签订借款合同、担保合同及其他相关文件。

(4) 贷款发放。除在柜面、自助终端办理外，客户还可登录手机银行或网银自助操作。

5. 申报材料：

(1) 借款主体为个人的：

- ①借款人夫妻双方身份证、户口簿、结婚证；
- ②企业营业执照或其他经营佐证；
- ③晋江农商银行认为有必要提供的其他资料。

(2) 借款主体为企业的：

- ①企业营业执照、公司章程、环评手续；
- ②法定代表人身份证；
- ③晋江农商银行认为有必要提供的其他资料。

根据“防疫应急贷”特事特办原则，除必要手续外，其他手续可贷款发放后补办。

6. 受理部门及联系方式：请扫描晋江农商银行申贷二维码、拨打晋江农商银行客服热线82096336或至晋江农商银行营业网点进行贷款申请。

三、重点支持企业复工复产

专项流动资金贷款（国开行福建省分行）

1. 政策内容：重点支持企业复工复产：提供针对性的金融产品，满足复工复产面临的购买原材料、设备等流动性资金需求，并在支付结算、融资规划、产销支持等更多领域，发挥机构自身优势，提供专业咨询、财务管理、信息科技支持等增值服务。对未裁员企业和扩大用工企业，要实施点对点专人服务，强化复工复产的资金保障。

2. 相关产品或业务简介：开发银行设立专项流动资金贷款，支持受疫情影响企业尽快复工复产，全力稳企业稳经济稳发展。

1) 用途：专项贷款资金用于支持受疫情影响企业复工复产所需的生产资料购买、人员工资支付、上下游货款支付、社保缴纳、日常经营费用等用途。重点支持以下领域：保障煤电油气等能源供应；重要交通干线、客运班线、城市公交、关键物流枢纽等服务有序恢复和正常运行；医疗防控物资生产供应，鼓励有条件的企业扩大产能或转产；保障“菜篮子”“米袋子”、主副食品等生活必需品生产、流通、供应，支持抓好春耕备耕，保障种子、化肥、饲料等农资供应；保障重大工程和重点项目尽早开工和建设的流动性需求；境内企业境外购买原材料、设备、服务等，以及有助于“走出去”企业复工复产的境外投资、工程承包和产能合作项目。

2) 贷款利率：人民币 1 年期以内（含 1 年期）贷款利率目前执行合同签订时点 LPR1Y-75BP 至 LPR1Y，1 年期以上贷款可在第 1 年享受上述优惠政策。外汇贷款执行优惠利率，1 年以内执行利率较开发银行同类贷款低 30BP，2-3 年期较开发银行同类贷款低 20-30BP；

3) 贷款期限：原则上以 1 年为主，最长不超过 3 年。

3. 申报对象：需满足以下条件：一是纳入国家有关部门支持复工复产资金保障企业名单；二是地市级以上政府、行业主管等部门下发的复工复产重点项目和重点企业名称；三是经地市级以上政府、行业主管等部门审核、备案或出具相关复工复产证明文件的企业；四是正式发布复工复产安排的央企及其子公司；五是商务部等部委推荐的受疫情影响的“走出去”企业和境外投资合作重点项目；六是按照行疫情防控领导小组要求重点保障的复工复产企业。对于疫情影响正常经营、但并未停工停产的企业（如航空运输、交通物流、能源供应等行业）可不作上述要求。

4. 申报流程：

1) 确定融资意向。符合上述该行复工复产融资对象要求的，可直接与该行对口联系人联系，沟通基本情况和有关政策，确定融资意向。

2) 开展尽职调查。该行与拟合作企业达成融资意向后，开展授信尽职调查，收集授信评审所需资料，与企业协商确

定融资方案。在疫情防控期间对尽职调查执行差异化管理，可通过视频、照片、扫描等方式开展。

3) 授信评审。完成尽职调查后，开展该行授信评审。

5. 申报材料：

1) 借款人材料：营业执照、公司章程、近三年经审计会计报表和最新月份报表，如借款人为自然人控制的企业，则需增加收集以下材料：自然人身份证复印件及自然人简历。以上资料应出示原件，并提供复印件。

2) 其他材料：借款申请书（明确贷款资金需求量及贷款专项用途）

备注：以上为申请贷款的基本材料，将视企业和项目具体情况做适当增减。

6. 受理部门及联系方式：该行对口客户经理。

防疫应急贷等系列产品（中行福建省分行）

1. 政策内容：重点支持企业复工复产：提供针对性的金融产品，满足复工复产面临的购买原材料、设备等流动性资金需求，并在支付结算、融资规划、产销支持等更多领域，发挥机构自身优势，提供专业咨询、财务管理、信息科技支持等增值服务。对未裁员企业和扩大用工企业，要实施点对点专人服务，强化复工复产的资金保障。

2. 相关产品或业务简介：除传统的线下授信产品外，该行还提供“中银票E贴”“企业网银在线保函”“在线结汇”“电子单证结算与融资”等线上产品为企业实现全面复工复产提供平稳过渡；制定“中行交易银行对公线上金融服务手册”“中行企业手机银行线上服务指南”供客户线上便捷查阅。

“企业网银在线保函”产品——中国银行的注册用户可通过企业网银功能线上开立保函、修改保函、撤销保函、查询历史保函信息、实时查看保函申请进度、接收短信提醒等，在优化保函业务流程的同时提高业务处理效率、产品种类覆盖该行所有保函类型，“足不出户，快速担保”。

“电子单证结算与融资”产品——该行提供在线申请开立及修改信用证、出口押汇融资服务，实现线上化、多模板快速申请。客户可实时查看业务申请进度，短信提醒处理状态，随时查询历史交易信息及业务报表等。

“在线结汇”产品——该行企业网银和手机银行可在线实时结汇、挂单结汇，实现经常项目下外币账户自助结汇，客户可在线自主掌握结汇时机。挂单结汇功能支持自由输入目标结汇汇率，当实时汇率达到挂单汇率时自动成交，保障客户收益。

3. 申报对象：正常经营企业均可提出申请，符合相关要求即可使用该行产品。

4. 申报流程：在授信需求上，根据企业客户的授信申请，该行业务发起部门积极发起尽调，审批部门跟进审查、审批，在放款规模上全力予以保证。对于有使用线上产品需求的客户，则按该行要求提供营业执照复印件、申请表等材料，该行对应部门予以受理开通。针对在线保函业务，可通过以下流程办理：登录中行企业网银—国际结算—单证服务—保函—在线申请—保函开立业务申请—根据页面提示填写线上申请书栏位并上传附件材料（如需）—提交业务申请至银行端。

5. 申报材料：企业营业执照复印件、申请表、合同等材料。

6. 受理部门及联系方式：中行福建省分行营业部；中行福建省分行交易银行部、公司金融部及辖内各级机构对口部门。

综合融资安排（光大银行福州分行）

1. 政策内容：重点支持企业复工复产：提供针对性的金融产品，满足复工复产面临的购买原材料、设备等流动性资金需求，并在支付结算、融资规划、产销支持等更多领域，发挥机构自身优势，提供专业咨询、财务管理、信息科技支持等增值服务。对未裁员企业和扩大用工企业，要实施点对点专人服务，强化复工复产的资金保障。

2. 相关产品或业务简介：针对复工复产企业的需求，光大银行福州分行积极支持疫情防控所需物资的生产、供应，满足企业落实生产原料、进行设备改造、供应应急物资所需的融资需求，集中推出政采融易贷、科技贷、阳光e微贷、阳光e抵贷、阳光e餐贷等产品，通过组合线上与线下产品，为企业提供一揽子的融资安排。

3. 申报对象：在疫情期间复工复产中面临流动资金需求的企业。

4. 申报流程：企业至光大银行任一网点咨询→根据要求提供必要申请材料→企业在客户经理指导下完成业务申请。

5. 申报材料：企业基础资料及该行要求的其他材料。

6. 受理部门及联系方式：拨打客服热线95595或至光大银行各营业网点进行贷款申请。

战疫同心贷（省农信联社）

1. 政策内容：重点支持企业复工复产：提供针对性的金融产品，满足复工复产面临的购买原材料、设备等流动性资金需求，并在支付结算、融资规划、产销支持等更多领域，发挥机构自身优势，提供专业咨询、财务管理、信息科技支持等增值服务。对未裁员企业和扩大用工企业，要实施点对点专人服务，强化复工复产的资金保障。

2. 相关产品或业务简介：“战疫同心贷”是福建农信针对我省疫情防控重点保障企业和医务人员推出的一款专属贷款产品，主要用于满足企业的生产经营资金需求和医务人员合理的消费资金需求。“战疫同心贷”具有如下特点：1) 利率优惠。对列入名单的疫情防控物资生产企业新增贷款，在现行利率基础上适当下调。办贷过程不收取任何其他费用；2) 额度放宽。借款企业单户授信额度最高可达500万元；3) 担保灵活，可采用信用、保证（联保）、抵（质）押等多种担保方式；4) 方便快捷。手续简便，审批流程短，放款速度快。

3. 申报对象：四类企业和参加疫情防控工作的医务工作人员，即保障城市运行必需（供水、供气、供电等行业）、疫情防控必需（医疗器械、药品、防护品生产和销售等行业）、群众生活必需（超市卖场、食品生产和供应等行业）及其它涉及重要国计民生的相关企业，以及参与对口支援湖北省宜

昌市疫情防控工作医务人员、省内参加疫情防控工作医务人员。

4. 申报流程：

1) 贷款申请。客户根据实际需要提出书面贷款申请，提供相关材料。

2) 贷款受理和调查、审查、审批。客户经理对申请资料进行初审，符合基本条件的予以受理，并及时组织调查、评估论证，并提交调查报告报相关行（社）授信审批委员会审查、审批。

3) 合同签订。经审批同意的信贷业务，如属抵（质）押的，签订借款担保合同及相关文件，并依法办理登记手续。

4) 贷款发放、支付、还款。除在柜面、自助终端办理外，客户还可登录手机银行或网银进行自助放款、还款操作。

5. 申报材料：

（1）借款主体为个人的：

- 1) 借款人有效身份证件、婚姻证明、户口簿原件；
- 2) 单位工作证明或公积金缴存证明；
- 3) 借款行社认为有必要提供的其他资料。

（2）借款主体为企业的：

- 1) 企业营业执照、公司章程、环评手续；
- 2) 法定代表人身份证；
- 3) 借款行社认为有必要提供的其他资料。

根据“战疫同心贷”特事特办原则，除必要手续外，其他手续可贷款发放后补办。

6. 受理部门及联系方式：请主动垂询福建农信辖内行社或客服热线96336进行贷款申请。

个人履约保证保险业务（福建海峡银行）

1. 政策内容：重点支持企业复工复产：提供针对性的金融产品，满足复工复产面临的购买原材料、设备等流动性资金需求，并在支付结算、融资规划、产销支持等更多领域，发挥机构自身优势，提供专业咨询、财务管理、信息科技支持等增值服务。对未裁员企业和扩大用工企业，要实施点对点专人服务，强化复工复产的资金保障。

2. 相关产品或业务简介：个人履约保证保险业务是对企业复工复产提供针对性的金融产品。借助保险公司为借款人提供担保方式灵活、额度高的贷款业务，满足企业复工复产面临的流动性资金需求。

3. 申报对象：在疫情期间复工复产中面临流动资金需求的企业。

4. 申报流程：借款人提出书面申请→贷前调查→业务审查→授信审查通过→合同签订→保险公司投保→落实放款条件→放款。

5. 申报材料：申请人提供相关基础材料（如身份证明、营业执照等），提供业务所在地常住户口或有效居住证明；提供合法收入、资产证明。

6. 受理部门及联系方式：各营业网点业务部门，联系方式详见海峡银行官方网站（www.fjhxbank.com）。

银税通（龙岩农商行）

1. 政策内容：重点支持企业复工复产：提供针对性的金融产品，满足复工复产面临的购买原材料、设备等流动性资金需求，并在支付结算、融资规划、产销支持等更多领域，发挥机构自身优势，提供专业咨询、财务管理、信息科技支持等增值服务。对未裁员企业和扩大用工企业，要实施点对点专人服务，强化复工复产的资金保障。

2. 相关产品或业务简介：

龙岩农商银行的“银税通”，是龙岩农商银行对按时足额纳税的小微企业发放的，根据企业年纳税实缴额、纳税评级等因素综合考虑，用于短期生产经营周转的可循环的流动资金贷款。

3. 申报对象：

经国家工商行政管理机关核准登记的小微企业。

4. 申报流程：

1) 贷款申请。客户向龙岩农商银行提出贷款申请，提供相关材料。

2) 贷款受理和调查、审查、审批。龙岩农商银行进行调查、审查、审批。

3) 签订合同。审批同意后，与借款人、担保人签订借款和担保合同。

4) 贷款发放。贷款发放到位。

5. 申报材料：

按龙岩农商银行正常贷款规定提供材料。

6、受理部门及联系方式：

龙岩农商银行各网点均可办理，详询各网点联系电话，
龙岩农商银行公司业务拓展部电话：0597-2258619

四、合理采取展期、延期、续贷措施帮扶因疫情影响暂时出现还款困难的企业

信用贷款线上续贷业务（建行福建省分行）

1. 政策内容：对因疫情影响暂时出现还款困难的企业，合理采取展期、延期、续贷措施，并主动提供免评估的续贷支持。

2. 相关产品或业务简介：

对于符合续贷条件的小微企业客户到期贷款提供续贷服务，尤其是参加疫情防控工作的医药、运输、制造等行业小微企业客户实行自动续贷。小微快贷的续贷业务为全流程线上自动业务，涉及信贷产品包括信用快贷等“小微快贷”线上业务。符合条件的客户只需按“建行惠懂你”APP提示，办理相关手续操作即可。

3. 申报对象：

符合续贷条件的客户应满足以下基本条件：办理信用快贷业务（后续将扩大可办理产品范围）、属于建设银行认定的疫情防控相关行业、企业信用记录良好、贷款无逾期、贷款于30天内到期。

4. 申报流程：

进入“建行惠懂你”APP，点击“还款”，可查看贷款续贷列表，选择对应贷款，点击“续贷申请”，根据系统提示操作即可。

5. 申报材料：无需另行提供材料。

6. 受理部门及联系方式：

(附全省各二级分支行联系方式)

所在市	分行名称	联系人	固定电话
福州	城东支行	陈凌姗	0591-83358730
福州	城南支行	黄尧丽	0591-87626570
福州	城北支行	张 洁	0591-87712030
福州	福州片区分行	于 睿	0591-86291380
福清	福清分行	何秋平	0591-85210227
平潭	平潭片区分行	游昌泉	0591-62539091
泉州	泉州分行	黄森权	0595-22163859
晋江	晋江分行	张莉莉	0595-85622802
石狮	石狮分行	林燕瑜	0595-68872353
漳州	漳州分行	蔡吴毓	0596-2956131
南平	南平分行	刘德强	0599-8850021
三明	三明分行	吴 政	0598-8968975
龙岩	龙岩分行	黄翠玉	0597-2251309
莆田	莆田分行	陈宗凡	0594-2615608
宁德	宁德分行	陈义棠	0593-8992751

无间贷（泉州银行）

1. 政策内容：对因疫情影响暂时出现还款困难的企业，合理采取展期、延期、续贷措施，并主动提供免评估的续贷支持。

2、相关产品：泉州银行无间贷，受疫情影响较大的企业，无需还本即可完成转续贷，缓解企业临时筹措资金还款的压力，以及解决企业续贷难题。

3. 申报对象：上一年度经营正常且还款正常，在本次疫情中影响较大的企业。

4. 申报流程：客户提交申请及相关材料->经办支行通过绿色通道快速完成续授信审批->经办支行办理无间贷还款方式完成客户转续贷。

5. 申报材料：公司注册基础材料、公司近年财务报表等经营情况材料、法定代表人材料。

6. 受理部门及联系方式：该行各信贷经营机构及客户经理。

连环贷（惠安联社）

1. 政策内容：全面帮扶受困企业：对因疫情影响暂时出现还款困难的企业，合理采取展期、延期、续贷措施，并主动提供免评估的续贷支持。

2. 相关产品或业务简介：

“连环贷”授信业务是指惠安信用联社针对符合条件的存量授信客户，在贷款到期时无需偿还本金，仅需重新办理新的贷款手续，即可完成贷款还款及续贷的业务。具有四大特点：

一是服务对象广。涵盖中小微企业、个人经营户、个体工商户、小微企业主。

二是贷款费用省。除贷款利息外，不收取任何附加的服务费、手续费，并通过无需还本即可续贷的方式降低客户综合融资成本。

三是续贷流程快。贷款到期可申请无还本续贷，没有不必要的“通道”和“过桥”环节，缓解客户到期还款压力。

四是调整方式活。可根据客户实际情况调整还款方式、计息方式，灵活配置还款期限。

3. 申报对象：

针对中小微企业、个人经营户、个体工商户、小微企业主客户资信状况良好，从事真实的生产经营，受此次疫情影响，暂时出现还款困难时可申请该产品。

4. 申报流程：

1) **贷款申请。**客户根据实际需要在原贷款到期前提出申请，提供相关材料。

2) **贷款受理和调查、审查、审批。**客户经理对客户基本情况及申请资料进行初审，符合条件的予以受理，并及时组织调查、评估论证，并提交相关材料按审批权限报送审查、审批。

3) **合同签订。**审批同意后，与客户签订借款合同、担保合同等相关材料。

4) **贷款发放。**客户在柜面办理“连环贷”发放手续。

5) **贷款还款。**客户按借款合同约定的还款计划、还款方式偿还贷款本息。

5. 申报材料：

1) 借款申请书；

2) 借款人、担保人身份证明资料；

3) “连环贷”授信业务需求申请书

4) “连环贷”授信业务担保人声明书

5) 惠安信用联社认为需要提供的其他材料。

6. 受理部门及联系方式：

请咨询惠安信用联社辖内行社或市场拓展部何伙龙（联系方式：18659567812）进行贷款申请。

接力贷（厦门银行泉州分行）

1. 政策内容：全面帮扶受困企业：对因疫情影响暂时出现还款困难的企业，合理采取展期、延期、续贷措施，并主动提供免评估的续贷支持。

2. 相关产品或业务简介：

“接力贷”授信业务是指该行针对符合条件的存量授信客户，在贷款到期时无需偿还本金，仅需重新办理新的贷款手续，即可完成贷款还款及续贷的业务。

3. 申报对象：

审批通知书里明确可办理接力贷客户，其他因疫情影响需办理展期、续贷的客户。

4. 申报流程：

企业提交业务办理申请，将相关业务申请材料提供给相应的客户经理进行办理。

5. 申报材料：

- (1) “接力贷”补充协议
- (2) 借款借据
- (3) “接力贷”借款业务申请书

6. 受理部门及联系方式

公司部 林女士059528679810

小微企业连续贷（渤海银行福州分行）

1. 政策内容：全面帮扶受困企业：对因疫情影响暂时出现还款困难的企业，合理采取展期、延期、续贷措施，并主动提供免评估的续贷支持。

2. 相关产品：小微企业连续贷，本产品是指该行对于符合条件的小微企业，在贷款到期日无需偿还本金，该行为其发放新的贷款专项用于结清到期贷款。通过放款与还款的无缝对接，延长还款期限，实现借款人贷款资金在原贷款到期后继续使用。

3. 申报对象：符合《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）中的小型和微型企业，原授信为流动资金贷款，且到期后仍有融资需求，又确实存在临时资金周转困难。尤其是对列入全国重点物质和生活物资骨干企业、福建省疫情防控名单制企业、受疫情影响较大受困企业优先办理。

4. 申报流程：

①借款人在原贷款到期日之前一个月，提交办理“小微企业连续贷”的书面申请

②贷前调查

③项目审查、审批

④项目批复并反馈

⑤签署合同

⑥授信审查发放。

5. 申报材料：

①工商行政管理部门颁发的营业执照正副本；外商投资企业批准证书（适用外商投资企业）

②最新公司章程

③最新验资报告（如有）

④法定代表人的有效身份证件（包括身份证、户口本，外籍人员护照（如有））

⑤办公、生产、仓库最近6个月/1年租用合约/购买合同/产权证，和最近一期租金支付凭证

⑥特殊行业生产经营许可证或企业资质等级证书（如有）

⑦最近两年及最近一期的财务报表

⑧企业连续近6个月主要往来银行账户资料

⑨上年度及近期主要购销合同

⑩借款人/实际控制人/法定代表人等的资产相关证明文件

6. 受理部门及联系方式：

福州分行营业部：0591-38138791

鼓楼支行：0591-28360621

泉州分行：0595-28289197

五、综合采取调整还款计划、付息方式等手段帮扶因疫情影响暂时出现还息困难的企业

调整付息还款方式（中行福建省分行）

1. 政策内容：对因疫情影响暂时出现还息困难的企业，要和企业合理协商付息方式，避免罚息负担；对受疫情影响较大、短期内难以脱困的企业，要综合采取调整还款计划、付息方式等手段，并综合考虑自身财务承受能力和企业损失情况，适当减免小微企业一段时间的贷款利息。

2. 相关产品或业务简介：调整受困企业付息、还款方式。

3. 申报对象：对因疫情影响暂时出现还息、还款困难的企业。

4. 申报流程：根据受困企业申请，该行结合受困企业实际情况对付息方式和还款计划，通过签署补充协议的方式将按月付息变更为按季付息。需要变更还款计划的固定资产贷款若涉及变更批复，该行按照流程发起变更批复申请，待批复后与受困企业签署补充协议，采用本金还款先少后多的原则安排还款计划。

5. 申报材料：简化申报材料，借款人提供书面申请、最近一期经营及财务材料、项目进度情况等。

6. 受理部门及联系方式：中行福建省分行公司金融部及辖内各级公司业务部门。

跨境快贷（建行福建省分行）

1. 政策内容：对因疫情影响暂时出现还息困难的企业，要和企业合理协商付息方式，避免罚息负担；对受疫情影响较大、短期内难以脱困的企业，要综合采取调整还款计划、付息方式等手段，并综合考虑自身财务承受能力和企业损失情况，适当减免小微企业一段时间的贷款利息。

2. 相关产品或业务简介：该行提供跨境快贷系列产品为受疫情影响企业解决燃眉之急。跨境快贷产品无需抵押，执行普惠利率，全程线上操作：

（1）跨境快贷-退税贷：该行利用内外部数据分析企业及企业主的资信状况，为优质企业核定信用额度，并提供全流程线上化出口退税融资服务。

（2）跨境快贷-出口贷：通过与“中国国际贸易单一窗口”线上调取贸易背景信息，在货物出运后，该行为小微出口企业提供全流程线上化贸易融资服务。

（3）跨境快贷-信保贷：通过与“中国国际贸易单一窗口”、中国出口信用保险有限公司开展信息交互，该行为投保出口信用保险的小微出口企业提供全流程线上化的贸易融资服务。

（4）跨境快贷-进口贷：通过与“中国国际贸易单一窗口”交互贸易数据和风控规则，该行利用大数据技术为优质企业核定信用额度，为小微进口企业提供纯信用、全线上便

利化融资服务。

同时，为加大疫情期间帮扶力度，该行调整了跨境快贷的利率及额度，具体有：1、跨境快贷下调了 50BP 的利率；2、提升出口和信保贷额度下限至 20 万；3、及时更新快贷白名单，提升外贸企业扶持力度；4、修改快贷系统，允许为受疫情影响的企业办理快贷展期。

3. 申报对象：

(1) 在该行开立结算账户，且已开通跨境金融综合服务平台服务（企业网银“跨境 e+”版，简称“跨境 e+”）；

(2) 经工商行政管理机关核准登记的企业法人及个体工商户，成立且实际经营 2 年（含）以上；

(3) 符合国家产业政策和建设银行信贷政策；

(4) 境外市场稳定，近两年海关记录正常；

(5) 满足建行该行总行确定的相关评分卡得分要求；

(6) 在该行已结清债项历史风险分类均为正常类，且无已核销业务；

(7) 无不良信用记录，在其他银行授信不超过 2 家，且未结清债项为正常类；企业和企业主在其他银行信贷余额之和不超过 500 万元（个人房贷及信用卡额度除外）

(8) 该行要求满足的其他条件。

4. 申报流程：企业通过登录跨境 e+、企业手机银行、单一窗口等电子渠道，选择“跨境快贷”相关子产品，核实相

关信息，并签署《企业征信授权书》、《企业数据授权书》等文件后，提交贷款申请。如企业信息不完整，系统提示企业到建设银行营业机构补录信息。

如企业资信状况满足建设银行要求，系统运行额度计算公式，实时返显最高可贷额度，该额度为意向性额度。在最高可贷额度以内，企业填写拟申请的贷款额度，并提交借款合同；如企业资信状况不满足建设银行要求，系统提示体验建设银行其他服务。

5. 申报材料：贷款额度纯线上申请，系统自动审批。

6. 受理部门及联系方式：建行福建省分行国际业务部：
0591-87856653、87816396

渔船贷款分期还款业务（石狮农商行）

1. 政策内容：对因疫情影响暂时出现还息困难的企业，要和企业合理协商付息方式，避免罚息负担；对受疫情影响较大、短期内难以脱困的企业，要综合采取调整还款计划、付息方式等手段，并综合考虑自身财务承受能力和企业损失情况，适当减免小微企业一段时间的贷款利息。

2. 相关产品或业务简介：渔船贷款分期还款业务”是石狮农商银行针对受疫情影响的渔船贷款企业（含个体工商户、小微企业主），主动提供还款计划变更、付息方式调整等帮扶服务的贷款业务。

3. 申报对象：渔业产业小微企业（含个体工商户、小微企业主），尤其是受疫情影响的存量贷款企业和复工复产渔民船主，可申请该款产品。

4. 申报流程：

1) **贷款申请。**客户根据实际经营情况和需要提出贷款要素变更申请，并提供相关材料。

2) **贷款受理和审批。**客户经理对申请资料进行初审，符合条件的予以受理，并及时组织调查、审查和审批。

3) **签订合同。**审批同意后，与借款人、担保人签订贷款变更补充协议。

4) **变更调整。**客户按照贷款新的还款方式还款。

5. 申报材料：

- 1) 借款申请书；
- 2) 借款人、担保人身份证明资料；
- 3) 石狮农商银行认为需要提供的其他材料。

6、受理部门及联系方式

石狮农商银行公司金融部丁先生，0595-88590616。

六、通过减费让利、适度延后保费缴纳时间等方式支持受疫情影响较重企业

停驶车辆保期顺延优惠（中保财险福建省分公司）

1. **政策内容：** 保险机构要通过减费让利、适度延后保费缴纳时间等方式，支持受疫情影响较重企业渡过暂时难关。

2. **相关产品或业务简介：** 在《停驶机动车交强险业务处理暂行办法》（中保协发〔2009〕68号）规定的“停驶机动车在交强险合同有效期内只能办理1次保险期间顺延，其顺延期间最短不低于1个月，最长不超过4个月”的基础上，取消交强险和商业险最短一个月及办理次数限制，直至当地政府解除疫情防控。

3. **申报对象：** 福建省交通运输厅要求停驶的省际长途三道路客班线、省际包车、旅游包车及当地政府要求停驶的客运类、货运类企业的营运车辆。

4. **申报流程：** 由个人客户或企业客户向当地人保财险经营网点提交申请，并签章确认。

5. **申报材料：** 《停驶机动车保险期间顺延申请书》、《停驶机动车复驶申请书》等。

6. **受理部门及联系方式：** 当地人保财险经营网点

普惠金融“科技贷”承保绿色通道（中保财险福建省分公司）

1. 政策内容：保险机构要通过减费让利、适度延后保费缴纳时间等方式，支持受疫情影响较重企业渡过暂时难关。

2. 相关产品或业务简介：该公司普惠金融业务启动“科技贷”承保绿色通道，在合规经营的前提下，适当合理简化流程，提高承保效率，针对省科技厅推荐的部分科技型的防疫企业和上游企业提供“科技贷”服务，积极对接企业资金需求，拟通过贷款保证保险的增信，帮助企业从银行获得信用贷款。

该公司普惠金融业务启动“科技贷”承保绿色通道，在合规经营的前提下，适当合理简化流程，提高承保效率，针对省科技厅推荐的部分科技型的防疫企业和上游企业提供“科技贷”服务，积极对接企业资金需求。拟通过贷款保证保险的增信，帮助企业从银行获得信用贷款，承保工作正有序开展中。

3. 申报对象：列入科技厅2月下发防疫相关名单中的科技型中小微企业。

4. 申报流程：（名单中防疫相关企业）对接—有资金需求的企业提出申请—准入、尽调、审批—承保—银行放款

5. 申报材料：针对符合条件的企业，因疫情不方便接受现场调查的，利用电话、微信文字、语音、视频等方式与企业进行先行沟通；在合规经营的前提下，适当合理简化、延

迟提交无法及时获取的非关键性资料。

6. 受理部门及联系方式：普惠金融部/综合金融部
0591-87092567

延后部分存量“房抵贷”客户保费缴纳时间

(人保财险福建省分公司)

1. 政策内容：保险机构要通过减费让利、适度延后保费缴纳时间等方式，支持受疫情影响较重企业渡过暂时难关。

2. 相关产品或业务简介：信用良好的存量房抵贷客户（目前福州、莆田适用）因经营困难、资金缺乏等原因无法按时缴纳下一期保费的，向经营机构提出延期缴纳保费申请，审批通过后允许延后缴纳保费，延期时长以实际批复为准。

3. 申报对象：信用良好但因本次疫情出现经营困难、资金紧张的房抵贷存量客户。

4. 申报流程：有需求客户发起申请——机构核实情况——留存记录或说明——根据实际受疫情影响情况，予以审批——通过后记录台账。

5. 申报材料：向经营机构提出延期缴纳保费需求，根据公司具体要求提供相关材料。

6. 受理部门及联系方式：普惠金融部/综合金融部
0591-87092340

优化车险办理（大地财险福建省分公司）

1. 政策内容： 保险机构要通过减费让利、适度延后保费缴纳时间等方式，支持受疫情影响较重企业渡过暂时难关。

2. 相关产品或业务简介：

（1）从2020年1月23日至当地政府解除疫情防控期间，续保时商业车险无赔优待系数不因受疫情影响导致未按时续保而上浮。

（2）在疫情期间支持取消交强险和商业险停驶时间和次数的限制，对客户提出的停复驶要求，只要客户提出要求，立刻办理。

3. 申报对象： 福建省政府和交通部门出台的要求停驶的车辆

4. 申报流程：

（1）客户提出申请，承保机构通过电子联系单报备中保信平台修改

（2）只要提供政府公告和企业申请（仅需邮件或复印件），即可办理停驶需求延长保险责任；办理复驶时，只需企业提供申请（仅需邮件或复印件）即为企业办理复驶，恢复保险责任。

5. 申报材料： 政府公告和客户申请单、

6. 受理部门及联系方式： 全辖各机构业务部门或分公司车险/个人非车险部，全国统一业务咨询热线 95590。

全面改进保险服务（平安产险福建省分公司）

1. 政策内容：通过减费让利、适度延后保费缴纳时间等方式，支持受疫情影响较重企业渡过暂时难关。

2. 相关产品或业务简介：

减费让利：平安产险先后两度面向全国小微企业无偿提供50万份风险保障，累计总保额达5000亿元。另外，该公司推出平安复业保产品，对小微企业设计针对性方案，包括财产保险、营业中断险、员工传染病保障全方面的保障服务，同时考虑复工企业资金周转困难，在费率政策制定上为客户考虑，以优惠的方案支持企业共渡难关。

适度延后保险缴纳时间：凡在疫情期间向平安产险投保财产险的企业客户，保费在5000-50000元，保费可以在保险起期后的45天之内缴付完毕即可；保费在50000元以上的，保费可分期付款，最多分3期缴完，首期仅需支付10%。

顺延承保期限：针对受疫情影响导致停工停运的建筑行业、交通行业等，平安产险特别推出暖心服务。(1)凡平安产险投保道路承运人责任保险的客户，如因防疫工作需要停产停工的，平安产险将免费为其顺延保险止期15天。(2)对于建工险保费超10万以上的客户，因受疫情影响未开工的，可先行投保建安一切险，提前享受工地保障，平安产险福建省分公司将根据保单起期与疫情结束的实际天数，免费延长保险期限。(3)针对受疫情影响导致未及时续保的平安车险

客户，仍可享受商业险无赔款优待系数折扣，对于受疫情影响较大的出租车等有停复驶需求的营业性机动车，在疫情防控结束期间，暂时取消最短1个月及办理次数限制。

3. 申报对象：各类企业、事业单位等单位团体客户。

4. 申报流程：

平安复业保产品投保方式：客户可通过二维码或链接投保，选择系统方案后，填写企业基本信息即可完成投保。

团体单位有延期缴费或延长保险期限意愿的，可联系该公司的客户经理，由客户经理了解客户人员信息和需求，报分公司核保部门，核保部门出具承保意见后，客户经理向团体单位收集盖章的批改申请书面材料，在该公司的系统内录单并生成保险单（或延期批单），保险合同生效。以上可实现电子化操作。

5. 申报材料：提供当地政府关于停复工时间的发文或通知。

6. 受理部门及联系方式：平安产险福建省分公司车险部、财意险部，热线电话：95511

提供专项责任险产品（太平财险福建省分公司）

1. 政策内容： 保险机构要通过减费让利、适度延后保费缴纳时间等方式，支持受疫情影响较重企业渡过暂时难关。

2. 相关产品或业务简介： 未在该公司投保雇主责任险、雇员人数在 150 人及以下的中小微企业，在各地政府新冠肺炎疫情防控一、二级应急响应期间符合要求进行复工的，可以 38 元投保专项责任险产品。符合要求进行投保的中小微企业，雇员因在从事与被保险人相关的工作中确诊感染新型冠状病毒肺炎（NCP），导致在 180 天内死亡或一级伤残，每人赔偿限额人民币 10 万；雇主责任险主险保障为在保险期间工伤死亡每人赔偿限额人民币 10 万，且不赔偿伤残及医疗费用（限额设定为 0）；累计赔偿限额人民币 100 万；在保单生效日期前已确诊或疑似患新型冠状病毒肺炎（NCP）的雇员不属于保障范围。

3. 申报对象： 未在该公司投保雇主责任险、雇员人数在 150 人及以下的中小微企业。

4. 申报流程： 可直接通过微信等方式向业务员进行咨询。

5. 申报材料： 营业执照、投保单、人员清单

6. 受理部门及联系方式：

团体财产险部 吴杰 18805008765。

七、努力满足民生领域正常需求

银行承兑汇票贴现（建行福建省分行）

1. 政策内容：努力满足民生领域正常需求：积极创新收费权质押、订单质押、供应链融资、消费分期等信贷产品，努力满足供水、供电、供气、通讯等保障社会运行必需行业以及超市、农贸、食品生产、物流供应等群众生活必需行业的金融服务，帮助相关企业加快启动生产，并支持扩大居民消费，推动服务消费提质扩容，加快释放新型消费潜力。

2. 相关产品或业务简介：建行各分行主要对接防疫企业，对防疫企业提出的银行承兑汇票贴现业务提供优惠利率，支持企业恢复产能和扩大生产。

3. 申报对象：列入全国重要医用物资和生活物资骨干企业名单的企业、我省疫情防控重点保障企业。

4. 申报流程：优化业务流程，防疫企业办理贴现业务，可以暂不提供税票与交易合同，先行办理贴现业务，保障业务效率。

5. 受理部门及联系方式：省行公司部 林翌菁 87839532

供应链融资（农行福建省分行）

1. 政策内容：努力满足民生领域正常需求：积极创新收费权质押、订单质押、供应链融资、消费分期等信贷产品，努力满足供水、供电、供气、通讯等保障社会运行必需行业以及超市、农贸、食品生产、物流供应等群众生活必需行业的金融服务，帮助相关企业加快启动生产，并支持扩大居民消费，推动服务消费提质扩容，加快释放新型消费潜力。

2. 相关产品或业务简介：供应链服务：指农业银行确定供应链核心企业及上下游客户名单，制定整体信贷服务方案，应用供应链融资服务平台，根据核心企业与上下游客户之间的真实交易背景，为供应链客户提供资金融通的信贷业务。

3. 申报对象：（1）核心企业。在供应链中居于核心地位、起决定性作用，行业竞争优势明显、经营规模大、实力雄厚、偿债能力强、发展前景良好的大中型企业。固定资产建设项目的企业法人也可作为供应链核心企业。（2）上游供应商。在供应链中为核心企业直接提供原材料、商品或服务的企业。对于以农业生产、加工、流通企业为核心企业的农业供应链，上游供应商包括企业、订单农户、专业大户、家庭农场、农民专业合作社等直接或间接供应商。（3）下游购货商。在供应链中直接购买核心企业产品用于继续加工、销售或满足其他用途的企业。经工商行政管理机关（或主管机关）核准登记的企（事）业法人、其他经济组织。

4. 申报流程：客户可主动与客户经理联系，提供相关材料，洽商续贷事宜；也可经该行邀请，由该行主动上门服务。

5. 申报材料：

公司业务见相关产品的申报材料要求，包括借款申请书，申明借款种类、金额、币种、期限、用途、担保方式、还款来源、还款计划及还款方式等，并如实提供：营业执照、特殊行业生产经营许可证或企业资质等级证书、环保许可证明、公司章程、根据法律法规或公司章程等要求的授权文件、法定代表人身份有效证明、近三年年度财务报告与最近一期财务报告（成立不足三年的客户，提交自成立以来的年度财务报告及最近一期财务报告），以及农业银行要求的其他材料。

个人业务见相关产品的申报材料要求，包括书面贷款申请、有效身份证明、有效收入证明或能够证明借款人收入和还款能力的相关材料、贷款用途证明（如交易合同、首付款发票等），以及农业银行要求的其他材料。

6. 受理部门及联系方式：

公司业务 0591-88266529；

个人业务：详询农业银行各营业网点或请拨打农业银行客服热线：95599。

安居贷（南安农商行）

1. 政策内容：努力满足民生领域正常需求：积极创新收费权质押、订单质押、供应链融资、消费分期等信贷产品，努力满足供水、供电、供气、通讯等保障社会运行必需行业以及超市、农贸、食品生产、物流供应等群众生活必需行业的金融服务，帮助相关企业加快启动生产，并支持扩大居民消费，推动服务消费提质扩容，加快释放新型消费潜力。

2. 相关产品或业务简介：“安居贷”是南安农商银行为满足客户建房、装修、购车、教育、旅游等各方面需求而推出的中长期消费贷款，具有“手续简、期限长、额度高、利率低、担保活、分期付”等优点。

3. 申报对象：

客户在南安农商银行服务辖区内且资信良好，受此次疫情影响，有消费资金需求时可申请该产品。

4. 申报流程：

1) 贷款申请。客户根据其建房、装修、购车、教育等消费需求向南安农商银行提出贷款申请。

2) 调查审批。客户经理对客户基本资料进行初审，符合基本条件的予以受理，及时组织调查，核实客户还款能力、贷款用途。对符合贷款准入条件的，提交调查报告进行审批。

3) 签订合同。审批同意后，与借款人签订合同。

4) **贷款发放。**通过柜面放款，客户可根据工程进度及资金使用情况，采取一次或分次发放贷款，满足差异化资金需求。

5) **贷款还款。**通过柜面还款。客户可根据资金充裕情况，选择部分提前还款、全部提前结清、或按合同约定每月最低还款。

5. 申报材料：

- 1) 借款申请书；
- 2) 借款人及其配偶有效身份证件、户口簿、结婚证；
- 3) 建房/装修现场照片、购车合同等；
- 4) 南安农商银行认为需要提供的其他资料。

6、受理部门及联系方式

请垂询南安农商银行客服热线 0595-86396336，或到南安农商银行各营业网点进行贷款申请。

八、积极支持春耕春种

多措并举支持春耕春种（农行福建省分行）

1. **政策内容：**加大涉农贷款投放力度，重点加大农业产业龙头企业、优质化肥、农资和农产品生产企业及家庭农场、种养大户、农民专业合作社等新型经营主体的信贷支持，全力保障农副产品生产和春耕备耕农资供应信贷资金需求。

2. 相关产品或业务简介：

1) 优化信贷政策。对农产品稳产保供重点支持客户（以下简称保供重点支持客户）名单内的客户，实施防控疫情期间的特殊信贷支持政策。名单内客户的分类将由省分行自主审批；风险分类上，贷时可直接认定为正常类，贷后分类测评结果经省分行风险管理部评估后，可向上推翻不超过两级；贷款发放前完成评级有困难的，经省分行审批可暂不进行评级，贷款发放后尽快完成评级；对其中属于2020年设限行业范围的，省分行将在行业限额分解时优先配置。对保供重点支持客户、防疫物资生产企业等客户的授用信业务，在符合法律法规和监管规定的前提下，额度、期限、担保、用信条件、还款方式等方面突破该行总行政策制度和产品办法规定的，由省分行自主审批。对于受疫情影响短期内无法办理抵（质）押登记的，经省分行审批可以按信用方式发放贷款，条件允许的应追加抵质押担保。对疫情期间地方政府指定的

农产品批发市场运营方直接开展鲜活农产品采购业务的，在担保足值有效的前提下，允许发放短期流动资金贷款。

2) 保障信贷规模。对农产品生产保供及防疫物资生产企业信贷资金需求，省分行足额保障信贷计划。

3) 实施减费让利。对列入保供重点支持客户名单内的农资和农产品生产加工流通企业和农户经营性贷款实行优惠利率。其中，法人客户贷款业务，转授各二级分行在不低于同期 LPR-50bp 的基础上自主定价权。农户经营性贷款最低可执行 LPR-100bp，各行批量上报省分行审批；对直供疫区的农产品生产加工流通客户跨行转账等业务，可经一级支行审批实行手续费减免，降低客户财务负担。

4) 帮助困难客户解忧纾困。对具备发展前景但今年年内受疫情影响暂时受困的农资、农产品生产加工流通及防疫物资生产客户，以及旅游、住宿餐饮、批发零售、交通运输、物流仓储、文化娱乐、会展等行业客户，严格实施不抽贷、不断贷、不压贷政策，允许通过重新约期、贷款展期、无还本续贷（小微企业贷款和扶贫小额信贷）、调整贷款利率和还款方式、增加信用贷款和中长期贷款等方式，支持其恢复生产。对 2020 年 2 月 10 日到 3 月 10 日到期的贷款（包括本金和利息）给予一个月的还款宽限期，到期后可视情况再次重新约定期限，期间不算做逾期贷款，不计罚息复利，不超出监管底线前提下（逾期 90 天）可暂不下调进入不良。

对参加疫情防控工作人员、被隔离人员等因非主观原因发生的农户贷款逾期，一律不进入违约客户名单。

5) 落实尽职免责。按照政策要求疫情期间发放的相关贷款出现逾期或不良，信贷相关人员能够按照相关规定尽职履责，未发现内外勾结、挪用资金、虚假骗贷及其他道德风险的，免除调查、审查、审批和贷后管理责任，对相关主办和管理人员予以免责，调动基层行和经办人员积极性。

3. 申报对象：

1) 围绕当地“菜篮子”、“米袋子”工程，着眼农产品生产、加工、流通、销售全链条，重点支持从事粮食、蔬菜、水果、生猪、禽蛋奶、水产品等基本农产品种植养殖的涉农企业和规模农户，“南菜北运”基地，从事制种、饲料、农药、化肥生产销售的农资企业和个体工商户，从事农产品生产加工销售的农业产业化龙头企业，从事农产品仓储物流的涉农企业，农产品批发市场（野生动物交易市场除外），城市提供农产品销售的大中型商超，以及“三农”和县域领域的防疫物资生产企业。

2) 对保供重点支持客户名单中纳入全国疫情防控重点保障企业名单，纳入国家专项再贷款和贴息政策支持范围内的饲料、种畜禽及种子（苗）、屠宰、奶业、“菜篮子”产品等骨干生产企业名单，省级有关部门确定的疫情防控和生产

生活物资重点保障企业名单以及上述三类客户的上下游客户。

4. 申报流程：

实施名单制管理，具体按照《关于全力做好信贷支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的若干意见》等该行制度实施。

5. 申报材料：

疫情期间，对客户贷款申报材料、方式、流程进行优化，提高办贷效率。对受疫情影响不能开展现场调查的，允许采取视频录像、复印件等非现场方式确认基础调查资料（包括贷款申请表、征信授权书、法人签字样本、股东成员签字样本、股东会决议等），待疫情结束后及时进行现场调查核实。各行信用审查审批部门组建专门团队，建立审查审批绿色通道，确保随到随审、即到即办、限时办结。对疫情期间省政府确定的直供重点疫区的农产品生产加工流通客户信贷业务，可采取直接审批方式，信用审批部门完成审查后，直接提交有权审批人审批。在符合地方政府疫情防控规定的前提下，鼓励分支行根据客户需求，提供上门服务，进一步提高业务办理效率。

6. 受理部门及联系方式：

福州（不含马尾）：0591-83162828

马尾：0591-83138956

平潭：0591-24336090

宁德：0593-2513970

莆田：0594-7961721

泉州：0595-22167578

漳州：0596-2943569

龙岩：0597-2200136

三明：0598-8953909

南平：0599-6118526。

战疫春耕贷（永春联社）

1. 政策内容：积极支持春耕春种：加大涉农贷款投放力度，重点加大农业产业龙头企业、优质化肥、农资和农产品生产企业及家庭农场、种养大户、农民专业合作社等新型经营主体的信贷支持，全力保障农副产品生产和春耕备耕农资供应信贷资金需求。农金机构要建立农产品应急生产资金需求快速响应机制，支持疫情期间农产品保供稳价。

2. 相关产品或业务简介：

“战疫春耕贷”是永春信用联社依托互联网大数据技术和农户建档工程，在疫情期间为大力支持春耕春种而设计的一款“不见面办贷”专属贷款产品。

3. 申报对象：

农户、农业产业龙头企业及优质化肥、农资和农产品生产企业、家庭农场、种养大户、农民专业合作社等新型经营主体、疫情防护工作人员。

4. 申报流程：

(1) 客户发起微信申贷

①客户进入“永春农信社”微信公众号，点击【微信申贷】进入预申请页面，填写相关信息并提交。

②提交成功，系统将自动派发短信至客户手机。

③系统将客户申贷信息派发给相应的客户经理，客户经理在一个工作日内主动联系客户，进行在线调查和在线建档，

并指导客户如何签订合同。

(2) 合同签订。客户收到审批通过的短信通知后，客户当天登录手机银行，点击页面底部“贷款/信用卡”标识进入相应模块，在页面上点击“信用贷”进入贷款产品主页，点击“农e贷”，上传身份证正反面照片进入贷款信息页面，客户即可查看自己已获得的授信额度。客户填写贷款金额、贷款期限、还款方式、还款账号信息并进行提交。客户进入贷款产品页面，点击页面底部“我的”标识，进入“我的贷款中心”签订贷款合同。

(3) 贷款支用。客户登录手机银行，进入贷款产品主页，通过点击“支用”功能进行贷款支用操作。

(4) 贷款还款。客户登录手机银行，进入贷款产品主页点击“还款”功能进行自助还款操作，按借款合同约定的还款计划、还款方式偿还贷款本息。

5. 申报材料：

- 1) 借款人身份证正反面照片；
- 2) 房屋或经营场所内景和外景照片；
- 3) 客户与客户经理视频通话画面截图。

6. 受理部门及联系方式：

客户通过“永春农信社”微信公众号：ycls96336进行申请。客户也可通过客服热线0595-23796336进行咨询。联系人张达伟，联系方式0595-23860063。

农业保险特色产品（人保财险福建省分公司）

1. 政策内容：稳步拓展农业保险品种，大力发展目标价格指数保险、完全成本保险、收入保险和特色农业产业提质增效项目，并扩大农业保险覆盖面，稳定农业种养殖户和农民生产经营预期。

2. 相关产品或业务简介：蔬菜目标价格保险，在保险期间或者赔偿周期（保险期间和赔偿周期不一致时）内，由于市场价格波动造成保险蔬菜的平均市场价格低于保险价格时，视为保险事故发生，需负责赔偿。以保险蔬菜收获后的自然集中上市时间为保险期间，分批种植和上市的，分别规定保险期间。设施农业保险，包括设施种植业保险、设施畜禽养殖保险（蛋鸡）、肉羊、奶山羊、种羊、肉牛、能繁母牛、兔）、设施食用菌保险等。

3. 申报对象：列入全国重要医用物资和生活物资骨干企业名单的企业、我省疫情防控重点保障企业。相关产品还需满足特定条件，如就蔬菜种植保险来看，需要管理规范、合法经营的农户、家庭农场、农民合作社、农业企业等主体，或以乡镇、村委会为单位联户投保；种植规模或联保规模在5亩以上；设施蔬菜从定植10天到采收种植期。

4. 申报流程：寻求各支公司或95518进行投保；填写投保单；进行验标核实；以村委会为单位进行投保的需进行公示；缴费出单。

5. 申报材料：种植业保险投放单等。

6. 受理部门及联系方式：人保财险福建省分公司各分支机构农业保险部，续保业务该公司业务人员主动对接，新保业务可电话该公司服务热线 95518 咨询联系。

九、优化新冠肺炎感染人员、隔离人员、防控工作人员等重点人群金融服务

医护贷（晋江农商行）

1、政策内容

密切关注本机构客户中新冠肺炎感染人员、隔离人员、防控工作人员等重点人群，灵活调整住房按揭等个人消费贷款和信用卡的还款安排。对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，可根据具体情况，在充分沟通协商的基础上调整还款安排，减轻相关人员生活压力。

2. 相关产品或业务简介：

医护工作人员专属贷款“医护贷”，是晋江农商银行向服务辖区内卫计系统的医护工作者和行政管理人员发放的用于个人或家庭消费的个人贷款。具有五大特色：

一是额度高。最高可达100万。

二是利率低。年利率低至4、35%。

三是期限长。最长可达5年。

四是担保活。可信用、可担保、可抵押。

五是方式多。可自助发放、可分期还款、可到期还款。

3. 申报对象：

经卫生计生行政部门批准与承认，取得相应资格及职业证书的各级各类卫计系统的医护工作人员和行政管理人员。

4. 申报流程：

1) **贷款申请。**客户通过扫描申贷二维码、拨打晋江农商银行客服热线 82096336 或至晋江农商银行营业网点等方式申请“医护贷”，提供相关材料。

2) **贷款受理和调查、审查、审批。**客户经理对申请资料进行初审，符合基本条件的予以受理，并及时组织调查、评估论证，提交调查报告报晋江农商银行审查、审批。

3) **签订合同。**审批同意后，与借款人、担保人签订借款合同、担保合同及其他相关文件。

4) **贷款发放。**除在柜面、自助终端办理外，客户还可登录手机银行或网银自助操作。

5) **贷款还款。**除在柜面、自助终端办理外，客户可登录手机银行或网银进行还款操作。

5. 申报材料：

- 1) 借款人有效身份证件、婚姻证明、户口簿原件；
- 2) 单位工作证明或公积金缴存证明；
- 3) 晋江农商银行认为需要提供的其他材料。

6、受理部门及联系方式

请扫描晋江农商银行申贷二维码、拨打晋江农商银行客服热线82096336或至晋江农商银行营业网点进行贷款申请。

延后还款（中行福建省分行）

1. 政策内容：精准对接，优化重点人群金融服务：密切关注本机构客户中新冠肺炎感染人员、隔离人员、防控工作人员等重点人群，灵活调整住房按揭等个人消费贷款和信用卡的还款安排。对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，可根据具体情况，在充分沟通协商的基础上调整还款安排，减轻相关人员生活压力。

2、相关产品：所有个人贷款产品。

3. 申报对象：因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员和受疫情影响暂时失去收入来源的人群。

3、申报流程：客户可前往贷款受理网点提出申请及办理。在疫情期间，客户若不便往返网点，可通过电话、微信邮件或其他子化方式申请办理。该行将按照真实身份、真实意愿的原则进行客户身份识别和意愿确认，待疫情结束后请客户配合前来该行进行借款合同、担保合同等法律文本补签工作。

5. 申报材料：根据客户情况，由客户提交申请或提供单位证明、收入流水等，该行核实后办理。

6. 受理部门及联系方式：95566 热线或中行福建省分行各营业网点。

重点人群综合金融服务（农行福建省分行）

1. 政策内容：密切关注本机构客户中新冠肺炎感染人员、隔离人员、防控工作人员等重点人群，灵活调整住房按揭等个人消费贷款和信用卡还款安排。对受疫情影响的人群，可根据具体情况，在充分沟通协商的基础上调整还款安排，减轻相关人员生活压力。

2. 相关产品或业务简介：

一是精细个贷服务，落实个贷优惠利率政策、逾期还款处理等措施，全力支持防控疫情。对受疫情影响暂时失去收入来源的客户，住房贷款可适当延长还款期限、降低还款压力，经营贷款可展期或续贷一年；二是提高个人经营贷款审批效率，针对符合普惠口径的小微企业主、个体工商户发放的3年期以下个人经营性贷款，执行普惠贷款优惠利率；三是对客户因疫情影响提出有关征信异议、利息异议、贷款展期等申请，开辟快速通道，提高效率，及时开展受理、处置及答复工作。

3. 申报对象：符合以上条件的个人客户。

4. 申报流程：对客户提出因疫情无法正常还款，要求延期还款或修改不良征信记录的，通过以下流程开展受理、处置及答复工作：

1) 业务受理。一是客户通过客服渠道提出相关需求，由客服中心记录客户姓名、身份证号码、来电号码、贷款所

在行等信息，转相关经营行，并答复客户该行已受理相关申请并开展核实处理工作。二是客户通过该行网点等机构提出相关需求，由网点及时报告经营行，并答复客户该行已受理相关申请并开展核实处理工作。

2) 名单核实上报。经营行开展核实工作，一是对系统中客户工作单位为医院、政府、媒体、军警等人员的，可将名单直接逐级上报该行总行；二是对其他受疫情影响证明的客户，经营行通过电话联系客户，客户可通过微信、电子邮件等线上方式提供必要证明，由经营行形成调整名单上报该行总行。

3) 处置与答复。该行总行完成集中处置后，经营行第一时间答复客户。

5. 申报材料：对其他受疫情影响证明的客户要求延期还款或修改不良征信记录的，可通过微信、电子邮件等线上方式提供必要证明（包括疫情相关交通、住宿、病历、定位截图、行业证明等）。

6. 受理部门及联系方式：详询农业银行各营业网点或请拨打农业银行客服热线：95599。

信用卡延期还款（广发银行福州分行）

1. 政策内容：精准对接，优化重点人群金融服务：密切关注本机构客户中新冠肺炎感染人员、隔离人员、防控工作人员等重点人群，灵活调整住房按揭等个人消费贷款和信用卡的还款安排。对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，可根据具体情况，在充分沟通协商的基础上调整还款安排，减轻相关人员生活压力。

2、相关产品：广发银行信用卡中心在“广发银行微信社”公众号向社会公告，针对受疫情影响还款不便、暂时失去收入来源影响还款的人群，如信用卡透支发生逾期，可合理延后还款期限，暂不视为违约，不进入违约客户名单，不影响个人征信记录，并提供相关费用减免政策。为确保客服中心各级员工清楚了解执行流程，准确受理客户的延迟还款诉求，该行总行信用卡中心制订了受理指引并通知客服中心执行，并根据每天收集的客户声音进行优化。

3. 申报对象：该行存量信用卡客户。

4. 申报流程：客户通过客服热线电话办理。该行优先通过地址信息以及客户登记的工作单位判断是否属于疫区人群或者疫情支持防控类人群。对于因旅游、探亲等原因临时停留疫区并受管控的，客户提供相关行程记录、酒店住宿等证明即可。对于非疫区客户，如根据客户具体情况要求提供材料。

5. 申报材料：根据客户具体情况要求提供材料。

6. 受理部门及联系方式：广发银行信用卡客服，联系电话：95508。

个贷延期及征信保护（厦门银行泉州分行）

1. 政策内容：精准对接，优化重点人群金融服务：密切关注本机构客户中新冠肺炎感染人员、隔离人员、防控工作人员等重点人群，灵活调整住房按揭等个人消费贷款和信用卡的还款安排。对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，可根据具体情况，在充分沟通协商的基础上调整还款安排，减轻相关人员生活压力。

2、相关产品：（1）对于符合条件的特定客群，因还款不便可能发生逾期的，需拨打该行客服热线（400-858-8888）申请，给予一个月的还款宽限期，并免除宽限期内的逾期罚息及滞纳金，不视为违约，不纳入违约客户名单，免报征信支持；（2）对于受疫情影响，暂时失去收入来源可能发生逾期的个人客户，可拨打该行客服热线（400-858-8888）申请，该行客服根据客户所属经办机构通知经办机构受理，经办客户经理受理后应首先做好安抚、慰问工作，并核实客户情况（包括但不限于客户健康状况、工作情况、负债情况、延期的具体需求等），建议客户通过网银、手机银行、三方平台转账等线上渠道按时还款。如确实无法还款的，该行视客户情况给予一个月的还款宽限期，并免除宽限期内的逾期罚息及滞纳金，不视为违约，不纳入违约客户名单，免报征信支持。

3. 申报对象：

(1) 参加疫情防控的医护人员、政府工作人员；

(2) 确诊患者、疑似人员及其配偶；

(3) 税 e 融业务：含上述情况及受疫情严重影响的客户（重点涉及住宿餐饮业、物流运输业、文化旅游业、娱乐及培训机构等）、发展前景良好受疫情影响暂遇困难的客户；

(4) 对于受疫情影响，暂时失去收入来源可能发生逾期的个人客户。

4. 申报流程：客户拨打该行客服热线（400-858-8888）申请，该行客服根据客户所属经办机构通知经办机构受理。

5. 申报材料：经办客户经理受理后并核实客户情况（包括但不限于客户健康状况、工作情况、负债情况、延期的具体需求等）。对于情况属实的，该行视客户情况给予一个月的还款宽限期，并免除宽限期内的逾期罚息及滞纳金，不视为违约，不纳入违约客户名单，免报征信支持。

6. 受理部门及联系方式：该行客服（400-858-8888）统一受理，转至分行零售业务部（0595-28678851）

十、向疫情防控一线医护人员保险产品组合和风险保障方案

医护人员赠险（人保财险福建省分公司）

1. 政策内容：积极向疫情防控一线医护人员提供针对性强、保障度高的保险产品组合和风险保障方案，为他们安心抗击疫情解除后顾之忧。鼓励向疫情防控一线人员捐赠保险。

2. 相关产品或业务简介：根据省卫健委提供赴鄂医务人员清单，对因履行工作职责感染新型肺炎而导致身故和全残的赴鄂医护人员，无偿提供为期一年的意外保险风险保障，每人风险保障金额 50 万元，福州、厦门及省属医院医疗队成员提供风险保障额度累计 500 万元，其余地市风险保障额度累计 300 万元。根据省卫健委提供赴鄂医务人员清单，对因履行工作职责感染新型肺炎而导致身故的赴鄂医护人员，无偿提供责任保险风险身故保障，每人风险保障金额 50 万元，总风险保障额度累计 2400 万元。根据各地区卫健委、政府相关部门需求，对当地一线医务人员及一线防疫工作人员提供每人 20-50 万元不等的风险保障。无偿向赴鄂的医疗队成员提供往返闽鄂途中交通意外保险保障，每人风险保障金额 100 万元。

3. 申报对象：根据省卫健委提供赴鄂人员清单，及各地区卫健委、政府相关部门需求，提供保障。

4. 申报流程：同省卫健委或各分公司通过邮件明确人员信息。

5. 申报材料：医务人员姓名、身份证号、所属医疗机构、出发日期等。

6. 受理部门及联系方式：个人非车险部 0591-87092375；
全省咨询热线 95518。

无偿提供专属风险保障（平安财险福建省分公司）

1. 政策内容：积极向疫情防控一线医护人员提供针对性强、保障度高的保险产品组合和风险保障方案，为他们安心抗击疫情解除后顾之忧。鼓励向疫情防控一线人员捐赠保险。

2. 相关产品或业务简介：为更好保障身处一线的医护人员及其家属，中国平安宣布为全国 800 万疾控和医护人员无偿提供专属风险保障，人均保额 50 万元，为疫情防控一线的医护人员保驾护航，共同抗击突发疫情。该保险保障由平安产险提供，若医护和疾控人员确诊因感染新型冠状病毒肺炎致残、身故，平安产险将为每人提供最高 50 万元的救助金，并承担防止感染蔓延所发生的转移安置费用。此外，若医护和疾控人员确诊感染后，其家庭成员确诊受其感染导致致残、身故，平安产险也将提供最高 50 万元的救助补偿金。

3. 申报对象：参与新冠病毒感染的医护、疾控，科研人员及其家属以及外地支援的医护、疾控及科研人员及其家属。

4. 申报流程：无需申报，无需投保，总公司采用不记名承保的方式，符合参与抗疫的人员均在承保范围内，被保险人出险时提供相关申报材料即可进行理赔。

5. 申报材料：以政府口径为准，可提供被保险人工作证明或参与抗疫的相关名单。

6. 受理部门及联系方式：平安产险福建省分公司财意险部，热线电话：95511。

向医护人员捐赠保险（中国人寿福建省分公司）

1. **政策内容：**向疫情防控一线人员捐赠保险。
2. **相关产品或业务简介：**“守护天使医护人员特定保险”
3. **申报对象：**①全省抗击新型冠状病毒肺炎的一线医护人员（含疾控中心）、卫健委靠前指挥工作人员；②福建省定点抗击新型冠状病毒肺炎的福建省福州肺科医护人员和福州支援湖北地区的医护人员。
4. **申报流程：**团体无清单契约承保。出险后，由福建省卫生健康委员出具证明认定。
5. **申报材料：**出险后，由福建省卫生健康委员/福州市卫生健康委员会出具证明认定。
6. **受理部门及联系方式：**中国人寿福建省分公司客户热线 95519。

向医护人员捐赠保险（人保寿险福建省分公司）

1. 政策内容：向福建省赴湖北支援的医疗队成员捐赠保险保障。

2. 相关产品或业务简介：对于因履行工作职责感染新型冠状病毒肺炎而导致身故或全残的福建省赴湖北省支援的医疗队人员，给予每人 30 万元的赔款保障。

3. 申报对象：福建省赴湖北省援助湖北省防控新型冠状病毒感染肺炎疫情医疗队人员。

4. 申报流程：按照福建省卫生健康委员会提供所有批次赴湖北支援医疗队成员信息，中国人民人寿保险股份有限公司福建省分公司向总公司报备并完成承保。

5. 申报材料：1、《中国人民人寿保险股份有限公司福建省分公司向福建省赴湖北支援医疗队人员捐赠保险保障的函》（人保寿险闽函〔2020〕1号）；2、福建省卫生健康委员会提供所有批次赴湖北支援医疗队成员名单、身份证号码信息。

6. 受理部门及联系方式：中国人民人寿保险股份有限公司福建省分公司运营管理部理赔服务专员：陈诗伟，电话：15806026751。

改善医护人员风险保障（大地财险福建省分公司）

1. 政策内容：积极向疫情防控一线医护人员提供针对性强、保障度高的保险产品组合和风险保障方案，为他们安心抗击疫情解除后顾之忧。鼓励向疫情防控一线人员捐赠保险。

2. 相关产品或业务简介：

(1) 针对疫情防控一线医护人员、参与防疫工作的相关人员在团体意外险为主险的基础上附加保额最高 30 万突发急性病保险，增加疫情身故责任。

(2) 财产险部分，推出了公共管理场所保障方案，保障防疫抗疫一线人员 30 万元新冠肺炎身故保障。

3. 申报对象：参加疫情防控一线医护人员、参与防疫工作的相关人员，以及政府指定人员（记名），包括各地医疗救援队、防疫防控工作人员、120 急救人员、后勤保障人员、承担疫情物资调配人员、指定志愿者等。

4. 申报流程：

(1) 分公司车险/个人非车险部提供基础参考方案，由投保人选择投保或投保人提供投保人数及投保方案再行测算。

(2) 总公司提供基础参考方案，向客户进行推介，根据投保人数进行差异化收费。

5. 申报材料：机构承保方案通过邮件、微信等电子化手

段上报。

6. 受理部门及联系方式：全辖各机构业务部门或分公司车险/个人非车险部、财产险部，全国统一业务咨询热线95590。

十一、合理确定普惠型小微企业贷款利率，降低综合融资成本

小微企业利率优惠（农行福建省分行）

1. **政策内容：**多管齐下，降低综合融资成本：根据LPR形成机制合理确定普惠型小微企业贷款利率。

2、**相关产品：**对央行再贷款资金重点支持的小微企业，其与疫情防控相关的一年期（含）以内的贷款，最低可执行LPR-150bp的优惠利率，最高不得超过LPR-100bp。对需要更优惠利率的，可报省分行审批。

3. **申报对象：**纳入全国疫情防控重点保障企业（央行再贷款资金重点支持的企业）名单内的小微企业。

4. **申报流程：**客户可主动与客户经理联系，提供相关材料，申请办理相关事宜；也可经该行邀请，由该行主动上门服务。具体按该行《关于全力做好信贷支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的若干意见》等制度执行。

5. 申报材料：

1) 企业法人合法有效证件。特殊行业的企业或组织提供有权批准部门颁发的特殊行业生产经营许可证或企业资质等级证书；按规定须取得环保许可证明的，必须提供有权部门出具的环保许可证明。

2) 公司章程或事业单位章程，或合资、合作的合同或协议、股权证明等。

3) 根据法律法规或公司章程等要求应由股东大会、董事会或其他有权机构提供的同意申请信用的决议、文件或具有同等法律效力的文件或证明。

4) 法定代表人身份有效证明或法定代表人授权的委托书；客户公章、财务专用章及其印鉴卡，法定代表人、授权代理人、财务负责人签字样本。

5) 机构信用代码证以及中征码（按规定不需要持有的除外），征信查询授权书。

6) 企业财务报表。

7) 采用担保方式用信的，还应提供担保相关资料。

8) 企业生产经营情况说明，及合理的解困措施和方案。

9) 该行要求的其他材料。

6. 受理部门及联系方式：详询农业银行各营业网点或请拨打农业银行客服热线：95599。

疫情防控行业小微企业利率优惠（建行福建省分行）

1. **政策内容：**根据 LPR 形成机制合理确定普惠型小微企业贷款利率。

2. **相关产品或业务简介：**建设银行在贷款利率方面已统一执行 LPR 利率，且对普惠型小微企业新发放贷款利率在建行现行基础上下降 0.5 个百分点。对疫情防控相关行业普惠型小微企业新发放贷款利率在上述优惠基础上进一步下降 0.4 个百分点。

3. **申报对象：**在建设银行单户授信总额 1000 万元及以下的普惠型小微企业贷款客户及个体工商户经营性贷款客户。

4. **申报流程：**普惠型小微企业客户按相关贷款业务正常流程申贷，即可获得优惠利率。

5. **申报材料：**无需另行提供材料。

6. **受理部门及联系方式：**（附全省各二级分支行联系方式）1. **政策内容：**根据 LPR 形成机制合理确定普惠型小微企业贷款利率。

2. **相关产品或业务简介：**建设银行在贷款利率方面已统一执行 LPR 利率，且对普惠型小微企业新发放贷款利率在建行现行基础上下降 0.5 个百分点。对疫情防控相关行业普惠型小微企业新发放贷款利率在上述优惠基础上进一步下降 0.4 个百分点。

3. 申报对象：在建设银行单户授信总额1000万元及以下的普惠型小微企业贷款客户及个体工商户经营性贷款客户。

4. 申报流程：普惠型小微企业客户按相关贷款业务正常流程申贷，即可获得优惠利率。

5. 申报材料：无需另行提供材料。

6. 受理部门及联系方式：

全省各二级分支行联系方式

所在市	分行名称	联系人	固定电话
福州	城东支行	陈凌姗	0591-83358730
福州	城南支行	黄尧丽	0591-87626570
福州	城北支行	张洁	0591-87712030
福州	福州片区分行	于睿	0591-86291380
福清	福清分行	何秋平	0591-85210227
平潭	平潭片区分行	游昌泉	0591-62539091
泉州	泉州分行	黄森权	0595-22163859
晋江	晋江分行	张莉莉	0595-85622802
石狮	石狮分行	林燕瑜	0595-68872353
漳州	漳州分行	蔡吴毓	0596-2956131
南平	南平分行	刘德强	0599-8850021
三明	三明分行	吴政	0598-8968975
龙岩	龙岩分行	黄翠玉	0597-2251309
莆田	莆田分行	陈宗凡	0594-2615608
宁德	宁德分行	陈义棠	0593-8992751

中银信贷工厂（中行福建省分行）

1. 政策内容：多管齐下，降低综合融资成本：根据LPR形成机制合理确定普惠型小微企业贷款利率。

2、相关产品：“中银信贷工厂”中小微企业金融服务模式是中国银行引入国际先进经验，以追求“专业、高效、全面”为宗旨，专门针对中小微企业推出的完整的服务模式。在信贷工厂模式下，该行从保障小微企业客户的信贷规模、加大防疫小微企业授信支持力度、支持因地方延迟复工的企业暂时延后还款、建立绿色快捷审批通道、落实利率及费用优惠、提高服务水平和服务效率等多个方面，切实做好信贷工厂模式下中小微企业金融服务。

3. 申报对象：年销售收入不超过3亿元、授信金额不超过2000万元的，列入全国重要医用物资和生活物资骨干企业名单的企业、我省疫情防控重点保障企业。

4. 申报流程：①客户准入。各行根据借款人提交的资料，审核客户是否符合该行授信准入标准，完成信用评级等程序；②执行该行“信贷工厂”授信审批流程。每笔授信业务由普惠金融条线客户经理进行发起，经营销端有权签字人审核签字后，报送“信贷工厂”信用审查人员进行授信审查，最终由专业审批人进行授信审批；③落实有关批复条件后，各行可对客户进行放款。

5. 申报材料：企业营业执照、公司章程、验资报告；企业征信报告及实际控制人个人征信系统查询资料；企业连续两年的财务年度报表和最近一期的财务月报表；该行要求提供的其他文件。

6. 受理部门及联系方式：中行福建省分行普惠金融事业部及辖内各级机构普惠金融事业部门。

十二、减轻普惠型小微企业抵押物评估费、登记费等相关费用负担

小微企业抵押贷（建行福建省分行）

1. **政策内容：**多管齐下，降低综合融资成本：要积极通过自评估、机构承担、减免等方式，减轻普惠型小微企业抵押物评估费、登记费等相关费用负担。

2. **相关产品或业务简介：**对于小微企业抵押类贷款办理过程中，由外部第三方机构收取的小微企业贷款抵押物评估费和需办理保险的押品财产保险费、向房屋登记部门缴交的抵押登记费由建设银行承担。

3. **申报对象：**适用所有小微企业。

4. **申报流程：**按相关抵押类贷款业务正常流程办理。

5. **申报材料：**无需另行提供材料。

6. **受理部门及联系方式：**

全省各二级分支行联系方式

所在市	分行名称	联系人	固定电话
福州	城东支行	陈凌姗	0591-83358730
福州	城南支行	黄尧丽	0591-87626570
福州	城北支行	张洁	0591-87712030
福州	福州片区分行	于睿	0591-86291380
福清	福清分行	何秋平	0591-85210227
平潭	平潭片区分行	游昌泉	0591-62539091
泉州	泉州分行	黄森权	0595-22163859
晋江	晋江分行	张莉莉	0595-85622802

石狮	石狮分行	林燕瑜	0595-68872353
漳州	漳州分行	蔡吴毓	0596-2956131
南平	南平分行	刘德强	0599-8850021
三明	三明分行	吴 政	0598-8968975
龙岩	龙岩分行	黄翠玉	0597-2251309
莆田	莆田分行	陈宗凡	0594-2615608
宁德	宁德分行	陈义棠	0593-8992751

房易贷（三明农商行）

1. 政策内容：多管齐下，降低综合融资成本：要积极通过自评估、机构承担、减免等方式，减轻普惠型小微企业抵押物评估费、登记费等相关费用负担。

2. 相关产品或业务简介：“房易贷”是指三明农商银行向符合贷款条件的借款人发放的用于个人消费、生产经营等用途的抵押类贷款，抵押物范围及价值确认根据三明农商银行的自评估规则执行自评估，不需由第三方评估。主要特点是：**一是房产免评估。**由三明农商银行制定抵押物评估规则，确定房产的价值，无需第三方评估，为客户减免评估费用。**二是抵押价值高。**三明农商银行确定的抵押物价值有10%的浮动空间，抵押率70%。**三是还款方式活。**一次性核定贷款额度，最高300万元，客户可通过柜面、网银、手机银行和自助终端等多种渠道放款和还款。**四是综合成本低。**除贷款利息外，不收取任何附加的费用，并通过随借随还的方式显著降低客户融资成本。**五是贷款期限长。**自助循环贷款期限最长为3年，非自助循环类贷款期限最长为20年。

3. 申报对象：针对普通居民、农户、私营业主、个体工商户、农业合作社、家庭式企业等实体商户的负责人，为不同类型的客户提供贷款服务。

4. 申报流程：

1) 贷款申请。客户根据实际需要提出贷款申请，提供相关材料。

2) 贷款受理。客户经理对申请资料进行初审，符合基本条件的予以受理，并及时组织调查、评估论证，并提交调查报告报三明农商银行审查、审批。

3) 签订合同。审批同意后，与借款人、担保人签订相关借款合同。

4) 贷款发放。除在柜面、自助终端办理外，客户还可登录手机银行办自助放款操作。

5) 贷款还款。除在柜面、自助终端办理外，客户可登录手机银行或网银，进行还款操作。

内部文件依据：《福建三明农村商业银行股份有限公司“房易贷”业务管理办法》。

5. 申报材料：1) 借款申请书；2) 借款人、担保人身份、户籍、婚姻证明资料；3) 借款用途证明材料；4) 贷款担保相关证明资料；5) 三明农商银行认为需要提供的其他材料。

6、受理部门及联系方式

三明农商银行普惠金融部，联系人：刘鹏飞，联系电话：18806009798；三明农商银行零售金融事业部，联系人：叶欣明，联系电话：13599366417。

房抵贷（松溪联社）

1. 政策内容：多管齐下，降低综合融资成本：要积极通过自评估、机构承担、减免等方式，减轻普惠型小微企业抵押物评估费、登记费等相关费用负担。

2. 相关产品或业务简介：“房抵贷”是松溪农信针对小微企业（含个体工商户、小微企业主）和农户生产经营及消费需求推出的一款房地产抵押专属贷款产品。具有四大特色：**一是贷款对象广。**涵盖个人和企业客户，为客户生产经营和消费资金需求提供信贷支持。**二是利率三重优惠。**一重优惠是贷款利率下调，一年期贷款初始利率仅为8.265%（6.88%）；**二重优惠是**连续在该社贷款3年（含）以上的客户再享受利率优惠；**三重优惠是**根据客户在该社存款日均占贷款额度比例情况再次给予利率优惠。**三是无附加费用。**无需抵押物评估费，评估价值由借贷双方议价完成；登记费用由该社承担。客户除贷款利息外，无需支付其他任何附加的费用。**四是贷款方式活。**一次性核定贷款额度，最高可达500万元；贷款授信期限最长可达3年，授信期限内可循环使用，客户可根据实际情况选择贷款期限。

3. 申报对象：客户资信状况良好，抵押物权属明晰，但受此次疫情影响，计划恢复生产经营或有消费资金需求时可申请该产品。

4. 申报流程：

1) **贷款申请。**客户根据实际需要提出续贷申请，提供相关材料。

2) **贷款受理和调查、审查、审批。**客户经理对申请资料进行初审，符合基本条件的予以受理，并及时组织调查、评估论证，并提交调查报告报该社审查、审批。

3) **签订合同。**审批同意后，与借款人、担保人签订相应的借款和担保合同。签订合同后需到相关有权登记机关办理抵押登记。

4) **贷款发放。**借款人本人在该社柜面完成贷款发放。

5) **贷款还款。**借款人可在结息日和贷款到期日前将还贷资金存入绑定的存款账户中，由系统自动扣划。也可到该社柜面进行贷款还款。

5. 申报材料：

- 1) 借款申请书；
- 2) 借款人、担保人身份证明资料；
- 3) 借款用途证明材料；
- 4) 贷款担保相关证明材料；
- 5) 该社认为需要提供的其他材料。

6. 受理部门及联系方式：

请主动垂询松溪农信社各营业网点咨询电话

十三、加强再贷款和政策性银行转贷款等低成本资金运用

转贷人行专项应急贷款（国开行福建省分行）

1. 政策内容：多管齐下，降低综合融资成本：加强再贷款和政策性银行转贷款等低成本资金的运用，有效降低企业贷款利率，争取实现辖区综合融资成本年度下降目标。

2. 相关产品或业务简介：人民银行通过专项再贷款支持金融机构向相关直接参与防疫的重点医用物品和生活物资的生产、运输和销售的重点企业提供优惠利率信贷支持。

1) 用途：用于应对疫情使用的医用防护服、医用口罩、医用护目镜、新型冠状病毒检测试剂盒、负压救护车、消毒机、84消毒液、红外测温仪和相关药品等重要医用物资和重要生活物资的生产、运输和销售，承建防控医院的建筑施工企业购买施工所必需的设备、材料等；

2) 贷款利率：实行优惠利率，采用贷款发放时最近一次公布的一年期LPR加点差确定，最高不超过一年期LPR-100BP；

3) 贷款期限：不超过1年。

3. 申报对象：申请专项应急贷款的企业必须是纳入全国性名单内的企业。对于我省疫情防控重点保障企业，但尚未纳入全国性名单的企业，该行可比照转贷人行专项应急贷款先行授信，待企业纳入全国性名单后直接签订合同、发放贷款，执行专项应急贷款优惠利率。

4. 申报流程：

1) **确定融资意向。**已纳入全国性名单的企业，该行将主动联系企业，了解企业基本情况。未纳入名单的企业，且确有疫情防控融资需求的，符合该行疫情防控融资对象要求的，可直接与该行对口联系人联系，沟通基本情况和有关政策，确定融资意向。

2) **开展尽职调查。**该行与拟合作企业达成融资意向后，开展授信尽职调查，收集授信评审所需资料，与企业协商确定融资方案。在疫情防控期间对尽职调查执行差异化管理，可通过视频、照片、扫描等方式开展。

3) **授信评审。**完成尽职调查后，开展该行授信评审。对于转贷人行专项应急贷款，可将尽职调查与授信评审合并进行，加快审批效率。

5. 申报材料：

1) **借款人材料：**营业执照、公司章程、医疗器械相关生产（销售）资质证书（仅针对医疗企业生产及销售企业为借款人的客户）、近三年经审计会计报表和最新月份报表，如借款人为自然人控制的企业，则需增加收集以下材料：自然人身份证复印件及自然人简历。以上资料应出示原件，并提供复印件。

2) **其他材料：**借款申请书（明确贷款资金需求量及贷款专项用途）

3) 涉及担保时，增加以下材料收集：若涉及保证担保，担保人收集材料清单等同于借款人部分；若涉及资产抵质押，需提供权属证书和经开发银行认可的机构出具的评估报告（可由开发银行自评估的项目除外）。

备注：以上为申请贷款的基本材料，将视企业和项目具体情况做适当增减。

6. 受理部门及联系方式：该行对口客户经理。

防疫应急贷款（农发行福建省分行）

1. 政策内容：多管齐下，降低综合融资成本：加强再贷款和政策性银行转贷款等低成本资金的运用，有效降低企业贷款利率，争取实现辖区综合融资成本年度下降目标。

2. 相关产品或业务简介：防疫应急贷指的是通过申请使用信贷业务管理应急通道办理与防控疫情有关的企业流动资金贷款和能够在1个月内建成并投入疫情防控使用的固定资产贷款。

1) 用途：用于应对疫情使用的医用防护服、医用口罩、医用护目镜、新型冠状病毒检测试剂盒、负压救护车、消毒机、84消毒液、红外测温仪和相关药品等重要医用物资和重要生活物资的生产、运输和销售，承建防控医院的建筑施工企业购买施工所必需的设备、材料等；

2) 贷款利率：实行优惠利率，采用贷款发放时最近一次公布的一年期LPR加点差确定，最高不超过一年期LPR-100BP；

3) 贷款期限：不超过1年。

3. 申报对象：

1) 全国性重点企业。指列入《全国疫情防控重点保障企业名单》企业。该名单由国家发展改革委、工业和信息化部向人民银行提供，再由人民银行统一下发，动态调整。

2) 省级重点企业。省级相关部门根据财金5号文要求，自主建立本地区的疫情防控重点保障企业名单。目前全国已有湖北、浙江、广东、河南等10个省已建立起省级重点企业名单，福建暂无此类名单。

3) 其他防疫应急贷款企业。除全国性和省级重点企业外，全国地市级（含）以上政府、防疫应急指挥部、财政、人民银行等职能部门指定的防疫和生活保障企业，作为其他应急贷款企业（湖北可放宽至县级）。除湖北以外的其他省份县级政府及有关部门指定的防疫和生活保障企业，在风险可控和符合农发行业务范围的前提下，经省级分行同意，可作为其他应急贷款企业。

4. 申报流程：

- 1) 借款人向开户行提出贷款申请，提交相关材料。
- 2) 经有权审批行审批同意的，借款人和担保人与银行签订借款合同和担保合同。
- 3) 落实贷款条件后，按规定程序办理放款手续，将贷款资金划入借款人在银行开立的账户。

4) 借款人按期归还贷款本息。

5) 贷款结清，按规定办理相关手续。

5. 申报材料：

(1) 防疫应急流动资金贷款申报材料

- 1) 企业法人营业执照（副本）或事业法人资格证书（副

本);

- 2) 公司章程;
- 3) 法定代表人的有效身份 (居留) 证明及签字样本;
- 4) 委托代理人的有效身份 (居留) 证明、签字样本及授权文件 (如需);
- 5) 董事、股东的签字、印章样本;
- 6) 财务报表;
- 7) 股东大会或董事会同意借款的决议、授权书;
- 8) 中国农业发展银行信贷业务申请书;
- 9) 企业信用报告查询授权书;
- 10) 通过人行征信系统查询的信用报告;
- 11) 特殊行业或特殊产品生产、卫生等相关行政许可 (如需);
- 12) 储备计划和补贴承诺文件 (如需);
- 13) 政府补贴文件 (如需);
- 14) 其他申报所需材料。

(二) 防疫应急固定资产贷款申报材料

- 1) 企业法人营业执照 (副本) 或事业法人资格证书 (副本);

公司章程;

- 2) 法定代表人的有效身份 (居留) 证明及签字样本;
- 3) 委托代理人的有效身份 (居留) 证明、签字样本及授

权文件（如需）；

- 4) 董事、股东的签字、印章样本；
- 5) 财务报表；
- 6) 股东大会或董事会同意借款的决议、授权书；
- 7) 中国农业发展银行信贷业务申请书；
- 8) 企业信用报告查询授权书；
- 9) 通过人行征信系统查询的信用报告；
- 10) 立项及可研等材料；
- 11) 征地拆迁手续相关材料；
- 12) 土地审批手续相关材料；
- 13) 涉及地上建筑工程项目相关材料；
- 14) 特殊行业或特殊产品生产、卫生等相关行政许可材料；
- 15) 其他申报所需材料。

6. 受理部门及联系方式：

机构	姓名	联系电话
福建省分行创新处	陈曦	13705999450
省分行营业部创新与投资业务部	宋义用	13705983133
厦门市分行客户业务部	潘锦成	13666062686
宁德分行客户业务部	林海	18065933387
莆田市分行客户业务部	郑隽华	18905945977
泉州市分行创新与投资业务部	杨应民	13506003785
漳州市分行客户业务部	陈文品	13960105228
龙岩分行客户业务部	吴晓明	13959075118
三明市分行客户业务部	熊旺生	13950907807

南平市分行创新与投资业务部	阮美贤	17706096199
平潭分行客户业务部	杨丰	18159191811

十四、优先处理受疫情影响受损的出险理赔客户

开通理赔预付服务（新华人寿福建省分公司）

1. **政策内容：**对受疫情影响受损的出险理赔客户要优先处理，并加强现金流预测管理，加强对急缺医疗物资、疫情防控用品进口企业、新冠肺炎患者预付赔款。

2. **相关产品或业务简介：**对于就诊资金有压力的客户，公司主动由理赔服务人员为客户预付理赔款项，解决客户实际困难，更好地发挥保险保障作用。

3. **申报对象：**就诊资金有压力的客户。

4. **申报流程：**

- （1）客户拨打服务电话提出需求；
- （2）理赔服务人员指导收取相应材料；
- （3）核赔人员进行审核；
- （4）对于已确定部分损失进行主动预赔。

5. **申报材料：**由理赔人员指导提交。

6. **受理部门及联系方式：**

福州中心支公司：刘先生 0591-38107906/18050136286

张小姐 0591-38107906/18050136237

三明中心支公司：叶先生 0598-5183063/18259708075

泉州中心支公司：吴先生 0595-22157373/13774820884

骆先生 0595-68261026/18050136275

柳先生 18050136295

漳州中心支公司：曾先生 0596-6371627/18050136277

韩小姐 0596-6371610/18050136296

龙岩中心支公司：温先生 0597-5266599/18050136279

南平中心支公司：罗先生 0599-6113315/18050136281

宁德中心支公司：李小姐 0593-7197568/13509567468

莆田中心支公司：冯小姐 0594-7595567/18050136283

建立理赔快速响应机制（平安产险福建省分公司）

1. 政策内容：对受疫情影响受损的出险理赔客户要优先处理，并加强现金流预测管理，加强对急缺医疗物资、疫情防控用品进口企业、新冠肺炎患者预付赔款。

2. 相关产品或业务简介：平安产险福建省分公司将贯彻总公司各项要求，快速响应突发案件，通过疫情排查互通机制、开通绿色通道、特案预赔机制等服务因受疫情影响的出险客户。

快速响应机制如下：

疫情排查及互通机制：与地方卫健委信息互通，实时排查医护人员及媒体工作者疫情感染情况，落实赔付工作。

开通绿色通道：关注客户服务需求，建立 7*24 小时专人理赔服务，疫情相关意外险、健康险案件减免手续单证、简化理赔流程，优先核赔支付赔款。

特案预赔机制：对于案件预赔采用特殊通道，保证赔款高效到位。

3. 申报对象：各类企业、事业单位等单位团体客户。

4. 申报流程：该公司承保的团体单位，出险客户可通过公司统一报案电话 95511 或微信小程序“平安 E 企宝”进行报案，公司将由专职理赔人员进行处理。

5. 申报材料：出险客户通过理赔人线上指导，通过小程序平安 E 企宝传送损失照片及 5 万以下免提供纸质资料，通

过理赔人线上沟通处理。

6. 受理部门及联系方式：平安产险福建省分公司财产险理赔部；线上理赔微信小程序“平安E企宝”；热线电话：95511。

承诺六项理赔服务（人保寿险福建省分公司）

1. 政策内容：对受疫情影响受损的出险理赔客户要优先处理，并加强现金流预测管理，加强对急缺医疗物资、疫情防控用品进口企业、新冠肺炎患者预付赔款。

2. 相关产品或业务简介：对于确诊或者疑似患者中投保医疗险的客户，开通理赔绿色通道服务，因该类疾病而支付的医疗费用，人保寿险将依据条款约定主动进行赔付。对于治疗中的重症患者可进行预付赔款服务。推出六项理赔服务承诺：（1）因新型冠状病毒肺炎引起的重疾、医疗或者疾病身故，取消条款等待期限制；（2）取消“特定传染病”免责限制；（3）取消费用补偿型医疗保险免赔额的限制；（4）取消医疗险案件就诊医院限制；（5）取消药品类别、自费用药等限制；（6）对于治疗中的重症患者可进行预付赔款或垫付医疗费服务。

3. 申报对象：对于确诊或者疑似患者中投保该公司医疗险的客户。

4. 申报流程：对于确诊或者疑似患者中投保该公司医疗险的客户，可通过人保寿险客服电话进行报案，通过线上平台办理个人理赔业务。

5. 申报材料：简化理赔单证，应急期间所有医疗险均可暂缓提交票据原件，先行赔付。

6. 受理部门及联系方式：中国人民人寿保险股份有限公司

司福建省分公司运营管理部服务专员陈诗伟，联系电话：
15806026751。

开通理赔绿色通道（人保财险福建省分公司）

1. 政策内容：对受疫情影响受损的出险理赔客户要优先处理，并加强现金流预测管理，加强对急缺医疗物资、疫情防控用品进口企业、新冠肺炎患者预付赔款。

2. 相关产品或业务简介：因新型冠状病毒肺炎引起的重疾、医疗或者疾病身故，取消以下限制：一是取消条款等待期限制；二是取消“特定传染病”免责限制；三是取消费用补偿型医疗保险免赔额的限制；四是取消医疗险案件就诊医院限制；五是取消药品类别、自费用药等限制。对于治疗中的重症患者可进行预付赔款或垫付医疗费服务。对奋战在一线参与疫情救治的医护工作者和抗击疫情的工作人员，开通特殊绿色通道，一方面为其在防控疫情过程中感染病毒或其他意外、疾病导致的伤残、身故责任提供及时、快捷、周到的保险理赔服务；另一方面为其及家属提供自有车辆、财产、人身意外等险种理赔全程托付服务，让一线人员放心、踏实地投入到疫情防控阻击战中。主动加强与疫情防控有关医院、医疗科研单位及企业的服务对接，按照特事特办、急事急办原则，向疫情防控一线的相关单位提供更加优质高效的理赔服务。对于医用口罩、防护服、消毒品等重要医用物资以及重要生活物资骨干企业的保险理赔服务，加快历史未结案件预付与赔付，缓解企业资金压力。支持其恢复生产、保障供给。

3. 申报对象：在福建人保财险投保有关险种的客户

4. 申报流程：根据《转发中国银保监会关于做好财产保险业新型冠状病毒感染肺炎疫情保险理赔服务和保险产品开发有关工作的通知及落实公司致客户一封信中理赔服务工作要求的通知》（人保财险办发〔2020〕36号）有关要求，投保相关险种客户 95518 报案后，该公司理赔人员将根据以上政策，开通绿色理赔通道，优先处理。

5. 申报材料：相关险种对应有关的理赔材料，如疾病、死亡证明，医疗费用、损失证明材料等、

6. 受理部门及联系方式：理赔部 0591-87092993

优化理赔服务（大地财险福建省分公司）

1. **政策内容：**对受疫情影响受损的出险理赔客户要优先处理，并加强现金流预测管理，加强对急缺医疗物资、疫情防控用品进口企业、新冠肺炎患者预付赔款。

2. **相关产品或业务简介：**针对新型冠状病毒感染肺炎报案客户，取消定点医院治疗的限制，因本次疫情紧急救治的客户，可不受合同约定定点医院限制；推出线上理赔通道，客户通过微信小程序“大地理赔宝”申请理赔，上传理赔单证。对在保险责任范围内的申请，已经确定费用的，及时预付、支付赔款。

3. **申报对象：**新型冠状病毒感染肺炎意外险报案客户

4. **申报流程：**报案后，引导客户通过“大地理赔宝”申请理赔，上传理赔单证，后台审核，结案支付。

5. **申报材料：**对于因此疫情引发的身故、残疾、重大疾病的客户，先行赔付，后补齐相关资料；对确诊客户，免收纸质就医材料，通过“大地理赔宝”上传就医资料。

6. **受理部门及联系方式：**全国统一报案热线 95590。

十五、积极向上争取扩展意外险、重疾险等保险责任范围

扩展险种责任（中国人民财产保险公司福建省分公司）

1. **政策内容：**积极争取上级支持，努力将意外险、重疾险等保险责任范围扩展至新冠肺炎等。

2. **相关产品或业务简介：**总公司对《重大疾病保险条款（2009版）》进行责任扩展，对在该公司已办理上述保险产品投保且在保险期间的客户，将自动扩展确诊新型冠状病毒（2019-nCoV）肺炎责任，若被保险人被医院确诊为新型冠状病毒（2019-nCoV）肺炎达到重型或危重型临床分型，可在保险合同下进行赔偿，赔付标准为合同约定的保险金额的30%，且不再另行收取保险费；对在该公司新投保上述保险产品的客户，扩展确诊新型冠状病毒（2019-nCoV）肺炎责任，若被保险人被医院确诊为新型冠状病毒（2019-nCoV）肺炎达到重型或危重型临床分型，可在保险合同下进行赔偿，赔付标准为合同约定的保险金额的30%，且不因责任扩展上浮费率。

具体产品如：“复工保”企事业单位员工健康保险，为企业员工和个人提供风险保障。保障涵盖新冠肺炎在内的十二种法定传染病确诊、身故及住院津贴给付。“安易行”交通工具人身保险，全面覆盖意外与健康风险保障，涵盖新冠肺炎在内的十二种法定传染病确诊、身故及住院津贴给付，乘坐多种交通工具身故给付。

3. **申报对象：**相关险种对应客户。
4. **申报流程：**由总公司向银保监会进行统一申报和条款报备，全体营销员进行“一对一”销售。
5. **申报材料：**相关险种对应的有关材料。
6. **受理部门及联系方式：**个人非车险部 0591-87092375；
全省咨询热线 95518。

扩展团体意外险保险责任范围（太平财险福建省分公司）

1. **政策内容：**积极争取上级支持，努力将意外险、重疾险等保险责任范围扩展至新冠肺炎等。

2. 相关产品或业务简介：

团体意外险定额方案 A/B/C 款，保险期限一年，具体如下：

团体定额方案			
保险责任	A 款	B 款	C 款
意外身故、残疾	10 万	10 万	10 万
意外医疗	/	/	1 万
意外住院津贴	/	50 元/天	50 元/天
免费扩展新型冠状病毒肺炎身故、残疾	10 万	10 万	10 万
免费扩展新型冠状病毒肺炎住院津贴	/	50 元/天	50 元/天
价格	1-3 类：50 元 4 类：80 元	1-3 类：80 元 4 类：120 元	1-3 类：90 元 4 类：130 元

3. **申报对象：**对被保险人有保险利益且符合相关规定的机关、企业事业单位和社会团体可作为投保人，年龄为出生满30天-65周岁身体健康、正常工作员工可作为本方案的主被保险人，职业类别限制为1-4类。

4. **申报流程：**可直接通过微信等方式向业务员进行咨询。

5. **申报材料：**提供企业证件、团体投保单、人员清单。

6. 受理部门及联系方式：

意健险部：张 虹 13665063385。

扩展险种责任（中国人寿福建省分公司）

1. **政策内容：**努力将意外险、重疾险等保险责任范围扩展至新冠肺炎。

2. **相关产品或业务简介：**对《国寿附加国寿福提前给付重大疾病保险（庆典版）》等 31 款在销个人长期性寿险产品实行“新冠肺炎”相关责任扩展。

序号	扩展责任适用产品名称
1	国寿附加国寿福提前给付重大疾病保险（庆典版）
2	国寿附加少儿国寿福提前给付重大疾病保险（庆典版）
3	国寿附加国寿福提前给付重大疾病保险（2019 版）
4	国寿附加少儿国寿福提前给付重大疾病保险（2019 版）
5	国寿附加国寿福提前给付重大疾病保险（臻享版）
6	国寿附加少儿国寿福提前给付重大疾病保险（臻享版）
7	国寿附加国寿福提前给付重大疾病保险（至尊版）
8	国寿附加少儿国寿福提前给付重大疾病保险（至尊版）
9	国寿附加国寿福提前给付重大疾病保险（优享版）
10	国寿附加少儿国寿福提前给付重大疾病保险（优享版）
11	国寿康宁终身重大疾病保险（2019 版）
12	国寿康宁终身重大疾病保险（至尊版）
13	国寿附加瑞鑫提前给付重大疾病保险（庆典版）
14	国寿广佑人生终身重大疾病保险
15	国寿康宁定期重大疾病保险（优享版）
16	国寿惠享一生终身重大疾病保险
17	国寿康宁少儿重大疾病保险
18	国寿附加康福重大疾病保险（2018 版）
19	国寿附加福瑞安康提前给付重大疾病保险（尊享版）
20	国寿福佑人生终身重大疾病保险
21	国寿爱无忧重大疾病保险（专享版）
22	国寿惠享一生终身重大疾病保险（尊享版）
23	国寿鸿康重大疾病保险（臻享版）
24	国寿康惠团体终身重大疾病保险（尊享版）

25	国寿附加祥瑞提前给付重大疾病保险
26	国寿附加祥悦提前给付重大疾病保险
27	国寿康惠团体终身重大疾病保险
28	国寿康元团体终身重大疾病保险
29	国寿康惠终身重大疾病保险
30	国寿附加康宁提前给付重大疾病保险
31	国寿鸿康重大疾病保险（尊享版）

3. 申报对象：经医院（指国家各级卫生主管部门公布的感染新型冠状病毒的医疗救治定点医院）确诊初次发生新型冠状病毒肺炎，且临床分型为重型或危重型。

4. 申报流程：参照产品相关条款。按合同基本保险金额（或保险金额）的 25% 给付新型冠状病毒肺炎保险金，给付以一次性为限，同一保险合同最高给付金额为人民币 100 万元，有效期自合同生效（或最后复效）之日起，至 2020 年 4 月 30 日 24 时止。

5. 申报材料：参照产品相关条款

6. 受理部门及联系方式：中国人寿福建省分公司客户热线 95519。

扩展保险责任范围（平安财险福建省分公司）

1. 政策内容：积极争取上级支持，努力将意外险、重疾险等保险责任范围扩展至新冠肺炎等。

2. 相关产品或业务简介：

团体客户：该分公司主动对接总公司，积极争取在原有险种基础上扩展承保新冠肺炎责任的事宜。经沟通，总公司对此做出了相应指导并更新了条款，分公司在总公司指导下按条款内容开展保险服务。总公司险种为《平安特定危重型传染病保险条款》、《平安住院津贴保险条款》等，主要承保法定传染病的保险责任，该条款可作为主险承保，也可以和其他险种共同承保。另外，在总公司安排下，安全生产责任险、雇主责任险也可以附加新冠肺炎保险责任，该保险责任作为附加险责任进行开展，附加险为《附加传染病救助保险条款》。

个人客户：所有车险在保且投保了车驾意系列产品，升级产品可扩展包括新冠肺炎等法定甲乙丙类传染病保障责任一次，新增保额 10 万，保险期限与原有车驾意保单一致。另有升级版（扩展甲乙丙类传染病身故责任）主力产品：《平安全车驾乘险 2020 款》、《平安合家欢·瑞》、《平安-全家福》、《平安百万家财保险》、《成人意外险》、《少儿意外险》、《老年人意外险》、《一年期综合意外险》。

3. 申报对象：

各类企业、事业单位等单位团体客户。

所有车险在保且投保了车驾意系列产品的个人客户，以及所有新投保个人客户。

4. 申报流程：

团体客户：该公司既往已承保的客户，有投保意愿的，可联系该公司的客户经理，由客户经理了解客户人员信息和需求，报分公司核保部门，核保部门出具承保意见后，客户经理向团体单位收集材料，在该公司的系统内录单并生成保险单或批单，保险合同生效。原先未在该公司投保的团体单位，除了到该公司门店办理外，还可以通过拨打热线 95511，转接联系到该公司的金融顾问(平安中小企业服务微信公众号)，由专门的金融顾问来对接，指导客户进行投保操作。

个人客户：访问好车主活动页，选择需升级的车驾意保单，点确认后，系统以批增的形式给客户扩展保障责任。

1) 一键续保页顶部广告位——“保障责任保费升级”

路径 1：点击首页“买车险”- 点击顶部 Banner “保障责任免费升级” —选择升级保单-确定

路径 2：点击“活动”页面- 选择并点击顶部 Banner “保障责任免费升级” —选择升级保单-确定

(2) 好车主 app 底部找保险模块轮播广告位——“保障责任保费升级”

(3) 直接访问升级保障活动页面¹。微信端访问可直接调起好车主 APP 相应活动页。

特别说明：此次保险责任变更需要由投保人本人确认后生效，因此需要客户登录好车主 APP 点击确认（需人脸识别进行客户信息验真，如前期已验真则直接点击确认即可）。

新投保个人客户可通过安装“平安好车主”“平安好生活”APP，按页面相应保险内容，选择投保对应险种。

5. 申报材料：

团体客户：在出单前，该公司经办人员指导客户投保单，并收取投保人员清单和三证（电子版）。收取材料后，公司系统录单，生成保险单后，将保险单交给团体客户（物理件或电子件均可）。

个人客户：个人身份信息。

6. 受理部门及联系方式：平安产险福建省分公司财意险部、平安产险福建省分公司个人非车险项目组，热线电话：95511。

¹ 链接地址：<https://hcz-static.pingan.com/cn/activities/carsense/index.html?source=jgtg>。

扩展 32 款在售险种保险责任（平安人寿福建省分公司）

1. 政策内容：努力将意外险、重疾险等保险责任范围扩展至新冠肺炎。

2. 相关产品或业务简介：平安人寿针对 32 款在售重疾险，疾病保险产品扩展“新冠肺炎”责任，额外给付 20% 的疾病保险基本保额，零等待期有效期至 2020 年 4 月 30 日(含)。

3. 申报对象：平安人寿客户均可享受此类福利。

4. 申报流程：产品可在平安人寿金管家 APP 申请（路径为：金管家—买保险列—人寿列—健康列里选择）；同时 32 款在售产品自动生效扩展责任，同时可向保险代理人咨询购买，了解详情可登入金管家 APP

5. 申报材料：客户本人身份证、银行卡等。

6. 受理部门及联系方式：平安人寿福建省分公司销售企划部 0591-22026846。

扩展 12 款个人保险产品责任（人保寿险福建省分公司）

1. 政策内容：努力将意外险、重疾险等保险责任范围扩展至新冠肺炎。

2. 相关产品或业务简介：《人保寿险无忧人生 2019 重大疾病保险》、《人保寿险少儿无忧人生 2019 重大疾病保险》、《人保寿险无忧人生 2019 重大疾病保险（至尊版）》、《人保寿险少儿无忧人生 2019 重大疾病保险（至尊版）》、《人保寿险附加人保福重大疾病保险》、《人保寿险康健保重大疾病保险》、《人保寿险团体长期重大疾病（E 款）》、《人保寿险健康相伴重大疾病保险》、《人保寿险健康相伴团体重大疾病保险》、《人保寿险无敌宝宝少儿重大疾病保险》、《人保寿险人人保重大疾病保险（A 款）》、《人保寿险人人保重大疾病保险（B 款）》

3. 申报对象：购买过该公司上述 12 款产品客户，经医院确诊初次患有新型冠状病毒感染的肺炎的日期在 2020 年 4 月 30 日及之前的，可享受上述保险责任扩展权益。

4. 申报流程：联系该公司相应客户经理进行办理。

5. 申报材料：姓名、身份证号码、手机号码等相关信息。

6. 受理部门及联系方式：中国人民人寿保险股份有限公司福建省分公司运营管理部：陈洁，联系电话：0591-86311159；中国人民人寿保险股份有限公司福建省分公司企划部：李王滨，联系电话：0591- 86311312。

扩展保险责任范围（大地财险福建省分公司）

1. 政策内容：积极争取上级支持，努力将意外险、重疾险等保险责任范围扩展至新冠肺炎等。

2. 相关产品或业务简介：（1）疫情期间，推出疫情身故保障责任，保额不超过 30 万。优质业务可以考虑赠送客户新冠肺炎身故责任 5 万。（2）主要针对中小企业推出复工雇主责任保障，支持企业放心复工，以线上和线下两种投保方式接受企业投保，给予全面和优惠的保障方案，保费侧重新冠保障，每人赔偿限额达到 30 万元，方案整体保障范围包括雇员工伤造成人身伤亡、医疗费用，以及新冠肺炎造成身故、残疾、医疗费用、误工费用。基本涵盖了现阶段雇主的风险转嫁需要。每人保险费分别为 35 元（1 个季度）、50 元（半年）、80 元（全年）。

3. 申报对象：（1）续保或新保客户。（2）适用于非重点疫情区域，所有企业，不限行业、不限职业类别，均可投保，并且保障和收费完全相同，快捷方便。

4. 申报流程：（1）分公司车险/个人非车险部提供基础参考方案，由投保人选择投保或投保人提供投保人数及投保方案再行测算。（2）自主投保可通过“中国大地保险微服务”官方公众号上的“0 社区”进行投保、缴费、生成电子保单。也可以由销售人员生成二维码发给企业扫码投保。完全线上化操作，避免人与人的接触感染的可能。

5. 申报材料：（1）机构承保方案通过邮件上报。（2）线上化投保，只需简单填写企业信息、电话、邮箱，并上传投保雇员实名清单即可。

6. 受理部门及联系方式：全辖各机构业务部门或分公司车险/个人非车险部，全国统一业务咨询热线 95590。

十六、用好疫情防控期间暂不执行车险“见费出单”政策 车险保费延期收取（人保财险福建省分公司）

1. **政策内容：**用好疫情防控期间暂不执行车险“见费出单”的政策，尽快做好系统优化和手续对接，适当延期收取保费，努力缓解运输防疫物资、重要生活物资的物流企业资金周转困难。

2. **相关产品或业务简介：**对运输防疫物资和重要生活物资的相关物流企业车辆，在企业提供了政府部门开具相关证明的情况下，在承保时可暂不执行车险“见费出单”有关要求，协商适当延期收取车险保费，延长期限在保单特别约定栏注明。对于因受疫情影响较大而暂时无法及时缴纳车险保费的，可参照上述原则办理承保手续。

3. **申报对象：**运输防疫物资和重要生活物资的相关物流企业车辆。

4. **申报流程：**在企业提供了政府部门开具相关证明的情况下，由企业向当地人保经营网点提交纸质申请，并加盖公章确认。

5. **申报材料：**政府部门开具相关证明、企业加盖公章的纸质申请书。

6. **受理部门及联系方式：**人保财险福建省分公司各经营网点。

提供“非见费出单”服务（太平财险福建省分公司）

1. 政策内容：用好疫情防控期间暂不执行车险“见费出单”的政策，尽快做好系统优化和手续对接，适当延期收取保费，努力缓解运输防疫物资、重要生活物资的物流企业资金周转困难。

2. 业务介绍：对疫情防控期间运输防疫物资和重要生活物资的相关物流企业车辆及受疫情影响较大暂时无法缴纳车险保费的业务，在企业提供政府部门开具的相关证明的情况下，可暂不执行见费出单。

3. 申报对象：主要针对疫情防控期间运输防疫物资和重要生活物资的相关物流企业车辆及因疫情影响较大暂无法及时缴纳车险保费的车辆。

4. 申报流程：向该公司业务员提供企业证明文件，并明确延长期限（将在保单特别约定中注明）。

5. 申报材料：须提供政府部门开具的相关证明。

6. 受理部门及联系方式：向该公司业务人员进行申请。

十七、大力宣传推广线上业务，积极利用银税互动、金服云、产融云、信易贷等平台

云税贷、云电贷、政采云贷（建行福建省分行）

1. 政策内容：深入宣传，提升惠企政策效果：积极拓展服务渠道，大力宣传推广线上业务，积极利用银税互动、金服云、产融云、信易贷等平台解决信息不对称问题。

2. 相关产品或业务简介：建设银行已与福建省国家税务局、福建省财政厅采购办等政府职能部门以及国家电网等进行业务合作，推出专项普惠信贷产品，同时在各大服务平台布放融资产品介绍及业务申请链接，现对重点产品介绍如下：

（1）“云税贷”业务，是指建设银行基于小微企业涉税信息，运用大数据技术进行分析评价，采用全线上自助贷款流程办理的可循环人民币信用贷款业务。贷款额度最高300万，贷款期限最长1年。

（2）“云电贷”业务，是建设银行对用电小微企业发放的，基于企业用电信息，用于短期生产经营周转的全流程自助信用贷款业务。贷款额度最高200万，贷款期限最长1年。

（3）“个体工商户经营快贷”业务，是指建设银行通过互联网渠道向拥有个体工商户或个人独资企业等经营实体的自然人发放的经营性贷款，申请、支用、还款等全流程在线办理。贷款额度最高300万，贷款期限最长1年。

（4）“小微快贷——信用快贷”是建设银行以小微企业

及企业主金融资产、房贷、账户结算、POS交易、纳税金额、用电数据、代发工资等数据为依据，通过互联网渠道办理的全流程自助信用贷款业务。贷款额度最高300万，贷款期限最长1年。

(5)“政采云贷”业务，是建设银行以福建省政府采购供应商中的小微企业为借款人，基于集中采购机构、采购代理机构或采购人与借款人在“福建省政府采购网上公开信息系统”签订的政府采购合同办理的，通过电子渠道在线申请、实时审批、签约、支用和还款的人民币流动资金信用贷款业务。贷款额度最高300万，贷款期限最长1年。

3. 申报对象：“个体工商户经营快贷”的贷款对象为个体工商户或个人独资企业；上述其它业务贷款对象为小微企业（含个体工商户）。

4. 申报流程：“个体工商户经营快贷”通过“建行惠懂你”APP申请；“云税贷”、“信用快贷”、“政采云贷”通过“建行惠懂你”APP、手机银行、网上银行等渠道全流程线上自助办理，“云电贷”除上述渠道还可通过国网商城等渠道全流程线上办理。

5. 申报材料：线上业务无需提供纸质申贷材料，若企业未在建设银行开立对公结算账户（个体工商户申请“个体工商户经营快贷”除外），需先开户，提供相应开户材料。

6. 受理部门及联系方式：（附全省各二级分支行联系方式）

所在市	分行名称	联系人	固定电话
福州	城东支行	陈凌姗	0591-83358730
福州	城南支行	黄尧丽	0591-87626570
福州	城北支行	张 洁	0591-87712030
福州	福州片区分行	于 睿	0591-86291380
福清	福清分行	何秋平	0591-85210227
平潭	平潭片区分行	游昌泉	0591-62539091
泉州	泉州分行	黄森权	0595-22163859
晋江	晋江分行	张莉莉	0595-85622802
石狮	石狮分行	林燕瑜	0595-68872353
漳州	漳州分行	蔡吴毓	0596-2956131
南平	南平分行	刘德强	0599-8850021
三明	三明分行	吴 政	0598-8968975
龙岩	龙岩分行	黄翠玉	0597-2251309
莆田	莆田分行	陈宗凡	0594-2615608
宁德	宁德分行	陈义棠	0593-8992751

小微征信贷（泉州农商行）

1. 政策内容：深入宣传，提升惠企政策效果：积极拓展服务渠道，大力宣传推广线上业务，积极利用银税互动、金服云、产融云、信易贷等平台解决信息不对称问题。

2. 相关产品或业务简介：

“小微征信贷”是泉州农商行向持有工商行政管理部门核发的有效营业执行的小微企业、个体工商户，并根据企业纳税及信用情况作为主要依据，采取信用方式给予一定的授信额度用于解决日常生产经营中资金需求的贷款。

3. 申报对象：

针对小微企业（含个体工商户、小微企业主），若客户资信状况良好，从事真实的生产经营，受此次疫情影响，计划复工复产时可申请该产品。

4. 申报流程：

1) 申贷、授信同步。注册地在泉州的广大个体工商户、小微企业均可通过泉州农商银行发布的二维码进件系统自助申请或者到任意网点员工协助下进行进件申请，申请提交后，小微征信贷系统将同步在线完成额度核定审批工作，当天客户即可收到审批结果。

2) 贷款发放。除在柜面、自助终端办理外，客户还可登录手机银行或网银，进入“小微贷”界面，点击“申请放款”自助操作。

3) 贷款还款。除在柜面、自助终端办理外，客户可登录手机银行或网银，进入“小微贷”界面，点击“立即还款”进行还款操作。

5. 申报材料：

- 1) 法定代表人有效身份证；
- 2) 营业执照；
- 3) 完税证明。（推广期后免提供）

6. 受理部门及联系方式：

联系人：陈明元，0595-22778186。

十八、开辟小额案件线上报案、索赔及快速理赔通道

优化理赔流程（大地财险福建省分公司）

1. **政策内容：**鼓励开辟小额案件线上报案、索赔及快速理赔通道，做到能赔快赔。

2. **相关产品或业务简介：**针对小额案件采用小程序线上对接，减少人员聚集。

3. **申报对象：**车险案件及新冠肺炎意健险报案案件。

4. **申报流程：**通过“大地理赔宝”小程序首页的“案件进度查询”模块进行操作，根据指引，上传相关证件、拍摄现场照片，查勘员收到以上材料后，在理赔流影像系统中审核客户上传的照片，需要沟通的，登录企业微信进行沟通指引。

5. **申报材料：**车险：行驶证、驾驶证、身份证、银行卡（注：双方事故需附对方证件、双车年检标识）

意健险：简化理赔手续，对于因此疫情引发的身故、残疾、重大疾病的客户，先行赔付，后补齐相关资料；对确诊客户，免收纸质就医材料，通过“大地理赔宝”上传就医资料（发票注明已在中国大地保险申请理赔）。

6. **受理部门及联系方式：**全国统一报案热线 95590。

优化理赔流程（人保寿险福建省分公司）

1. **政策内容：**开辟小额案件线上报案、索赔及快速理赔通道，做到能赔快赔。

2. **相关产品或业务简介：**疫情期间，人保寿险福建省分公司企划部积极推动各机构针对客户做好人保寿险管家 APP 的推广，涵盖客户保险服务，理赔申请，保险购买，咨询了解等相关保险内容，并且还及时增设了“居家自测”，“线上问诊”“AI 健康测评”等相关功能，为客户提供更多样化的服务。

3. **申报对象：**理赔客户。

4. **申报流程：**可通过拨打公司服务热线，或注册手机人保寿险管家 APP 进行在线理赔申请。

5. **申报材料：**应急期间所有医疗险均可暂缓提交票据原件，先行赔付。

6. **受理部门及联系方式：**福建理赔专线 15806026751、13635212531；全国统一客服热线 4008895518，7*24 小时提供理赔接报案服务。

优化理赔流程（中国人寿福建省分公司）

1. 政策内容：开辟小额案件线上报案、索赔及快速理赔通道，做到能赔快赔。

2. 相关产品或业务简介：（1）7×24小时线上理赔服务。避免户外出临柜办理业务，提供寿险APP、微信理赔等线上理赔申请渠道。（2）主动寻找客户。公司主动寻找、排查出险客户。（3）建立理赔绿色通道。根据客户及家属意愿，简化理赔手续，提供快速理赔服务。（4）取消纸质版理赔申请资料。线上申请理赔的客户，免提交纸质理赔申请资料。（5）取消定点医院限制。在大陆地区，客户无论是否接受定点医院治疗，公司均承担保险责任。（6）取消等待期限制。购买费用补偿型医疗保险的客户，取消等待期限制。（7）取消药品及诊疗项目限制。购买费用补偿型医疗保险的客户，取消对治疗期间的药品及诊疗项目限制。（8）取消免赔额。购买费用补偿型医疗保险的客户，取消免赔额限制。

3. 申报对象：确诊新冠肺炎的客户。

4. 申报流程：中国人寿开通7*24小时线上理赔服务，所有客户均可通过中国人寿寿险APP、微信理赔等线上理赔服务工具发起理赔申请，无需亲临柜面，也无需提供纸质理赔资料，仅提交相关影像资料即可。客户也可以联系保单服务人员，由保单服务人员通过国寿e店协助申请理赔。

5. 理赔申请材料：（1）因感染新型冠状病毒肺炎住院

治疗，申请费用补偿型医疗保险理赔，仅需提供以下材料：被保险人、申请人身份证明，诊断证明，医疗费用发票，银行卡信息。(2) 因感染新型冠状病毒肺炎住院治疗，申请重大疾病或扩展责任理赔，仅需提供以下材料：被保险人、申请人身份证明，诊断证明，银行卡信息。(3) 因感染新型冠状病毒肺炎身故，申请理赔时，仅需提供以下材料：被保险人、申请人身份证明，关系证明，诊断证明，身故证明，银行卡信息。

6. 受理部门及联系方式：各市县公司客户服务中心
95519

优化理赔流程（平安人寿福建省分公司）

1. **政策内容：**开辟小额案件线上报案、索赔及快速理赔通道，做到能赔快赔。

2. 相关产品或业务简介：

实行疫情案件特别理赔政策，包括： 7X24 小时线上服务：客户可通过平安人寿金管家 APP 线上完成理赔报案与申请；专人理赔辅助指导：对于疑似或确诊客户，该公司一经获取信息后，将安排专人对客户理赔予以全程指导；开通绿色理赔通道：根据医疗险、重疾险相关责任，该公司将通过绿色通道，快速处理，第一时间完成赔付；启动特案预赔服务：对于急需资金的客户，该公司将通过特案预赔通道，为客户预付赔款，缓解客户就诊资金压力。

3. 申报对象：理赔客户。

4. 申报流程：

（1）疫期期间理赔报案：联系身边的平安代理人协助报案；通过平安金管家 APP 在线报案；微信小程序上搜索“安 e 赔”在线报案

（2）疫期期间理赔申请：非身故或家庭保单理赔申请，代理人通过口袋 e 行销中工作台-代办服务-理赔申请-理赔在线申请中提交理赔申请；或客户通过平安金管家自助申请理赔。身故或家庭保单理赔申请，联系 95511 或平安代理人

提出服务需求，分公司理赔室收到服务需求后会有该公司理赔人员跟进协助理赔。

5. 申报材料：

申请项目	应备材料	材料
医疗意外（门诊）	2、3、(5)、6、7、9、(11)、13、17	1、保单（电子保单无需提供）
医疗意外（住院）	2、3、(5)、6、(7)、8、9、11、13、17	2、人身险理赔申请书或理赔E化申请确认函（电子签名无需提供）
疾病住院医疗	2、3、(5)、6、(7)、8、9、11、17	3、被保险人或出险人的身份证明，被保人为未成年人或无民事行为能力时，监护人代为申请理赔，需提供监护人身份证明及关系证明
一般住院津贴	2、3、6、(7)、8、10、11、17	4、受益人身份证明、户籍证明、与被保险人的关系证明
重大疾病住院津贴	2、3、6、(7)、8、10、11、17	5、医保身份证明
手术津贴	2、3、6、(7)、8、(9)、10、11、12、17	6、个人客户税收居民身份声明文件（理赔申请）
重大疾病	2、3、6、(7)、(8)、11、(13)、(14)、17	7、门（急）诊病例
因重大疾病保费豁免	2、3、6、(7)、(8)、11、(13)、(14)	8、出院小结（出院记录）
生命尊严提前给付	2、3、6、(7)、(8)、11、17	9、医疗费用收据原件、费用清单（处方）、医保结算清单（有医保赔付的客户）
疾病残疾（失能）	2、3、6、(7)、(8)、14、17	10、医疗费用收据复印件
意外残疾（失能）	2、3、6、(7)、(8)、13、14、17	11、诊断证明书（医院出具的附病理检查、血液检查或其他科学检验结果的疾病诊断证明书）
疾病身故	1、2、3、4、6、(7)、(8)、(11)、(14)、15、17	12、手术证明
因疾病身故的保险豁免	2、3、4、6、(7)、(8)、(11)、(14)、15	13、意外事故证明（对于索赔金额在3000元以下个人医疗保险小额理赔中，除有公安机关等第三方介入外，无需提供意外事故证明）
意外身故	1、2、3、4、6、(7)、(8)、(11)、13、(14)、15、17	14、法医学鉴定书或医院鉴定诊断书
因意外身故的保险豁免	2、3、4、6、(7)、(8)、(11)、13、(14)、15	15、身故证明：死亡证明、丧葬证明、户籍注销证明（已经提供死亡证明的，丧葬证明和户籍注销证明二者择其一提供即可）
宣告死亡	1、2、3、4、6、16、17	16、法院出具的宣告死亡证明文件
		17、被保人/监护人/受益人活期存折的首页复印件或银行卡复印件

A、以上材料为进行理赔申请的基本材料，但由于保险事故的具体情况不同，本公司可能还会需要与本次理赔相关的其他材料，届时我公司理赔部门会及时与您联系。如您委托他人代办理赔申请，请提供受益人亲笔签名的授权委托书（注明授权范围），并请提供受益人、代理人身份证明原件。

B、理赔申请资料收取后，柜面出具《理赔申请材料交接凭证》给您或客户，请妥善保管交接凭证。

C、医保身份证明：以社保身份购买医疗险的客户须提供医保身份证明，如购买**B**款医疗险的客户等。

D、满足直快赔条件或第三方代办理赔的，参照相应服务流程，咨询保单服务人员或理赔服务人员。

E、以上应备材料中，带括号的序号对应项为非必选项，根据具体保险事故情况选择提供。

6. 受理部门及联系方式：平安人寿福建省分公司两核风险管理部理赔管理室 95511 或 0591-83338005。

优化理赔流程（新华人寿福建省分公司）

1. **政策内容：**优化理赔规则，主推线上理赔申请。

2. **相关产品或业务简介：**受到新型冠状病毒感染的客户，可就近就诊，不受条款约定的医院级别限制，确保客户及时接受医疗服务。开通小额案件线上快速理赔通道，5000元以下医疗险优先通过微信自助理赔在线提交申请，5000元以上医疗险及其他理赔申请，由客户寄送纸质材料至柜面，按正常流程处理，及时满足客户需求。

3. **申报对象：**受到新型冠状病毒感染的客户。

4. **申报流程：**

（1）客户拨打 95567 进行报案，按语音提示进行操作；

（2）根据要求提交理赔材料；

（3）核赔人员进行审核；

（4）赔付保险金。

5. **申报材料：**由理赔人员指导提交。

6. **受理部门及联系方式：**

福州中心支公司：刘先生 0591-38107906/18050136286

张小姐 0591-38107906/18050136237

三明中心支公司：叶先生 0598-5183063/18259708075

泉州中心支公司：吴先生 0595-22157373/13774820884

骆先生 0595-68261026/18050136275

柳先生 18050136295

漳州中心支公司：曾先生 0596-6371627/18050136277

韩小姐 0596-6371610/18050136296

龙岩中心支公司：温先生 0597-5266599/18050136279

南平中心支公司：罗先生 0599-6113315/18050136281

宁德中心支公司：李小姐 0593-7197568/13509567468

莆田中心支公司：冯小姐 0594-7595567/18050136283